



**Platforma e
Bashkëqeverisjes**

SISTEMI QARULLIMIT DOKUMENTIV ME NËN SHKËRIM ELEKTRONIK
SQDNE

Platforma "SHQIPËRIA QË DUAM"
raporti **vjetor 2024**
janar – dhjetor



www.shqiperiaqeduam.al



RAPORTIMI VJETOR

PLATFORMA
'SHQIPËRIA QË DUAM'

PERIUDHA

JANAR - DHJETOR 2024

Viti 2024 solli në portën e bashkëqeverisjes www.shqiperiaqeduam.al 20,420 çështje nga qytetarë dhe biznese kundrejt qeverisjes qendrore dhe vendore. Nga 19,321 raste të trajtuara morën zgjidhje 6,955 çështje dhe 1,983 çështje u spikatën si histori suksesi duke thyer rekordin e vitit 2023.

Shqipëria që duam u shërben të gjithë shqiptarëve brenda dhe përtej kufijve duke i ndihmuar ata të gjejnë zgjidhje nga administrata shtetërore për shërbimet publike të munguara apo pa përgjigje. Platforma e Bashkëqeverisjes është mjeti i vetëm për të gjithë qytetarët e subjektet që të adresojnë problemet për të marrë zgjidhjen zyrtare. Ligji i bashkëqeverisjes ka përforcuar e konsoliduar mekanizmin e trajtimit të çështjeve në platformën e bashkëqeverisjes në të gjithë institucionet qendrore për trajtimin e ankesave të qytetarëve ashtu edhe për ankesat e kërkesat e bizneseve.

Gjatë vitit u lancua platforma e bashkëqeverisjes në versionin e ri inovativ, për të cilin u realizua zhvillimi teknologjik, duke e bërë inovative dhe gjithëpërfshirëse për qytetarët dhe bizneset dhe në të njëjtën kohë edhe institucionet qendrore, në mënyrë që të trajtojnë në kohë reale çështjet e adresuara në lidhje me shërbimet publike të munguara apo rastet pa përgjigje institucionale.

Qytetarët dhe bizneset tashmë kanë mundësinë për të adresuar ankesë drejtëpërdrejt në platformën e bashkëqeverisjes dhe mund ta gjurmojnë në llogarinë e tyre, të cilën mund ta ndjekin historikun e saj deri në përgjigjen finale. Qytetarët dhe bizneset mund të përdorin gjithashtu si aplikacion platformën e bashkëqeverisjes nëpërmjet celularit duke shkarkuar aplikacionin www.shqiperiaqeduam.al.

Në këtë platformë edhe institucionet qendrore kanë mundësinë të ndjekin çështjet e platformës në të gjitha rubrikat e saj për ti trajtuar në kohë reale ato në mënyrë të drejtë dhe transparente për qytetarët dhe bizneset.

Platforma e Bashkëqeverisjes inovative mundëson përgjigjet zyrtare me nënshkrim elektronik për qytetarët dhe bizneset.

Gjatë këtij viti, 15,790 qytetarë morën përgjigje nëpërmjet platformës së bashkëqeverisjes për çështjet e adresuara drejt institucioneve qendrore, ku 5,893 prej tyre morën zgjidhje; 1,333 biznese morën përgjigje për ankesat e kërkesat e parashtruara drejt pushtetit qendror nga të cilat morën zgjidhje 568 raste (42%); nga pushteti vendor morën trajtim 2,198 raste qytetare e biznese e u zgjidhën 30% e tyre.

Në rubrikën Denonco korrupsionin janë identifikuar e sinjalizuar 29 raste drejt drejtorisë së përgjithshme të Antikorrupsionit, nga të cilat janë përfunduar 22 raste.

1,748 histori suksesi u spikatën për qytetarë e 235 histori për biznese në pushtetin qendror e vendor.



ANKESAT

ANKESA

ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

● QYTETARË

5,893

15,790

● BIZNESI

568

1,333

● QARQE

494

2,198

6,955

19,321

GRAND TOTAL



INSTITUCIONI

ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

ANKESA

ANKESA

● KRYEMINISTRIA	72	311
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	468	999
● MINISTRIA E EKONOMISË KULTURËS DHE INOVACIONIT	339	973
● MINISTRIA E FINANCAVE	214	746
● MINISTRIA E DREJTËSISË	87	546
● MINISTRIA E BRENDSHME	1,576	2,346
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	478	638
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	346	683
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	5	97
● MINISTRIA E MBROJTJES	10	57
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	32	81
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	19	93
● MINISTRI I SHTETIT PËR SIPËRMARRJEN DHE KLIMËN E BIZNESIT	0	20





INSTITUCIONI

ZGJIDHUR

ANKESA

PËRFUNDUAR

ANKESA

● MINISTËR I SHTETIT PËR RININË DHE FËMIJËT

0

4

● MINISTRI I SHTETIT PËR PUSHTETIN VENDOR

0

2

● MINISTRI I SHTETIT PËR MARRËDHËNIET ME PARLAMENTIN

0

0

● MINISTRI I SHTETIT DHE KRYENEGOCIATOR

0

0

● MINISTËR SHTETI PËR ADMINISTRATËN PUBLIKE DHE ANTIKORRUPSIONIN

0

0

● KRYEMINISTRIA \ AGJENCIA SHTETËRORE E KADASTRËS (I)

2,247

8,194

5,893

15,790

GRAND TOTAL

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		21	45

KRYEMINISTRIA

○ ANKESË

21

39

○ KËRKESE

0

6

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		153	250

MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË

○ ANKESË

70

144

○ KËRKESE

83

106



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

20

TË PËRFUNDUARA VJETORE

73

● MINISTRIA E EKONOMISË KULTURËS DHE INOVACIONIT

○ ANKESË

16

45

○ KËRKESE

4

28

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

38

TË PËRFUNDUARA VJETORE

164

● MINISTRIA E FINANCEVE

○ ANKESË

30

117

○ KËRKESE

8

47



INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		9	50

● MINISTRIA E DREJTËSISË

○ ANKESË	9	43
○ KËRKESE	0	7

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		22	46

● MINISTRIA E BRENDSHME

○ ANKESË	19	39
○ KËRKESE	3	7



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

14

TË PËRFUNDUARA VJETORE

15

● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE

○ ANKESË

11

11

○ KËRKESE

3

4

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

8

TË PËRFUNDUARA VJETORE

29

● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT

○ ANKESË

4

9

○ KËRKESE

4

20



INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		107	322

● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL

○ ANKESË	14	75
○ KËRKESE	93	247

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		1	4

● MINISTRIA E MBROJTJES

○ ANKESË	1	4
○ KËRKESE	0	0



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

122

TË PËRFUNDUARA VJETORE

186

● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT

○ ANKESË

8

30

○ KËRKESE

114

156

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

2

TË PËRFUNDUARA VJETORE

10

● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME

○ ANKESË

1

7

○ KËRKESE

1

3



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

0

TË PËRFUNDUARA VJETORE

11

● **MINISTRI I SHTETIT PËR SIPËRMARRJEN DHE KLIMËN E BIZNESIT**

○ ANKESË

0

9

○ KËRKESE

0

2

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

2

TË PËRFUNDUARA VJETORE

2

● **MINISTËR I SHTETIT PËR RININË DHE FËMIJËT**

○ ANKESË

1

1

○ KËRKESE

1

1



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

0

TË PËRFUNDUARA VJETORE

1

● MINISTRI I SHTETIT PËR PUSHTETIN VENDOR

○ ANKESË

0

0

○ KËRKESE

0

1

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

0

TË PËRFUNDUARA VJETORE

0

● MINISTRI I SHTETIT PËR MARRËDHËNIET ME PARLAMENTIN

○ ANKESË

0

0

○ KËRKESE

0

0



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

0

TË PËRFUNDUARA VJETORE

0

● MINISTRI I SHTETIT DHE KRYENEGOCIATOR

○ ANKESË

0

0

○ KËRKESE

0

0

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

49

TË PËRFUNDUARA VJETORE

125

● KRYEMINISTRIA\AGJENCIA SHTETËRORE E KADASTRËS (I)

○ ANKESË

47

117

○ KËRKESE

2

8



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

0

TË PËRFUNDUARA VJETORE

0

● **MINISTËR SHTETI PËR ADMINISTRATËN PUBLIKE DHE ANTIKORRUPSIONIN**

○ ANKESË

0

0

○ KËRKESE

0

0

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

568

TË PËRFUNDUARA VJETORE

1,333

○ ANKESË

252

690

○ KËRKESE

316

643



INSTITUCIONI

ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

ANKESA

ANKESA

● QARKU BERAT

6

63

● QARKU DIBËR

9

52

● QARKU DURRËS

72

280

● QARKU ELBASAN

14

119

● QARKU FIER

25

142

● QARKU GJIROKASTËR

9

44

● QARKU KORÇË

27

121

● QARKU KUKËS

4

37

● QARKU LEZHË

27

106

● QARKU SHKODËR

19

80

● QARKU TIRANË

239

868

● QARKU VLORË

27

220

● BIZNESI IM

16

66

TOTAL

478

2,132



INSTITUCIONI

ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

ANKESA

ANKESA

● QARKU BERAT

0

1

● QARKU DIBËR

0

1

● QARKU DURRËS

5

9

● QARKU ELBASAN

0

1

● QARKU FIER

1

4

● QARKU GJIROKASTËR

4

6

● QARKU KORÇË

2

3

● QARKU KUKËS

1

3

● QARKU LEZHË

1

5

● QARKU SHKODËR

0

3

● QARKU TIRANË

2

23

● QARKU VLORË

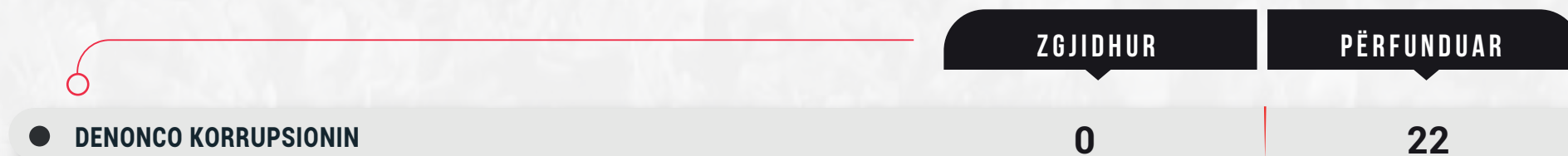
0

7

TOTAL

16

66



QARKU TIRANË

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● TIRANË	221	750
● VORË	2	35
● KAVAJË	0	28
● KAMËZ	8	36
● RROGOZHINË	3	13
● PREFEKTURA	5	5
● KËSHILLI I QARKUT	0	1
● BIZNESI IM	2	23



ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

ÇËSHTJE

ÇËSHTJE

11

84

0

2

1

10

2

7

0

8

0

3

0

6

0

0

0

0

0

1z

ELBASAN

BELSH

CËRRIK

GRAMSH

LIBRAZHD

PEQIN

PËRRENJAS

PREFEKTURA

KËSHILLI I QARKUT

BIZNESI IM

QARKU
ELBASAN



QARKU VLORË

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● VLORE	20	121
● HIMARË	0	19
● FINIQ	1	12
● SELENICË	1	18
● SARANDË	5	48
● KONISPOL	0	1
● DELVINË	0	6
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	2
● BIZNESI IM	0	7t



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
10	43	KORÇË ●
4	13	MALIQ ●
10	48	POGRADEC ●
2	5	DEVOLL ●
3	14	KOLONJË ●
0	0	PUSTEC ●
0	0	PREFEKTURA ●
0	1	KËSHILLI I QARKUT ●
2	3	BIZNESI IM ●

QARKU
KORÇË



QARKU DURRËS

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ANKESA	ANKESA
● DURRËS	67	241
● SHIJAK	5	15
● KRUJË	2	25
● PREFEKTURA	3	7
● KËSHILLI I QARKUT	0	1
● BIZNESI IM	5	9



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
15	73	FIER ●
0	10	PATOS ●
1	6	ROSKOVEC ●
8	41	LUSHNJE ●
0	5	DIVJAKË ●
1	9	MALLAKASTËR ●
1	2	PREFEKTURA ●
0	0	KËSHILLI I QARKUT ●
1	4	BIZNESI IM ●

Q A R K U
FIER

QARKU LEZHË

● LEZHË

● MIRDITË

● KURBIN

● BIZNESI IM

ZGJIDHUR

ÇËSHTJE

12

2

14

1

PËRFUNDUAR

ÇËSHTJE

47

13

51

5



ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

ÇËSHTJE

ÇËSHTJE

4

21

0

6

1

10

0

2

0

1

1

3

KUKËS



HAS



TROPOJË



PREFEKTURA



KËSHILLI I QARKUT



BIZNESI IM



QARKU
KUKËS



QARKU BERAT

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● BERAT	3	33
● KUÇOVË	2	14
● POLIÇAN	0	2
● SKRAPAR	0	10
● DIMAL	0	4
● KËSHILLI I QARKUT	1	1
● BIZNESI IM	0	1



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
13	58	SHKODËR ●
2	13	VAU DEJËS ●
2	3	MALËSI E MADHE ●
2	7	PUKË ●
0	1	FUSHË ARRËZ ●
0	1	PREFEKTURA ●
0	3	BIZNESI IM ●

Q A R K U
SHKODËR



QARKU GJIROKASTËR

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● GJIROKASTËR	4	29
● LIBOHOVË	0	0
● DROPULL	2	4
● TEPELENË	3	7
● MEMALIAJ	0	2
● PËRMET	2	4
● KËLCYRË	1	3
● PREFEKTURA	1	1
● KËSHILLI I QARKUT	0	0
● BIZNESI IM	4	6



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
2	21	DIBËR ●
1	9	MAT ●
2	15	BULQIZË ●
4	8	KLOS ●
0	0	KËSHILLI I QARKUT ●
0	1	BIZNESI IM ●

QARKU
DIBËR



KRYEMINISTRIA - MINISTRITË E LINJËS

QYTETARË

BIZNESE

NUMRI I ÇËSHTJEVE

● KRYEMINISTRIA	308	42	350
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	975	253	1,228
● MINISTRIA E EKONOMISË KULTURËS DHE INOVACIONIT	1,036	67	1,103
● MINISTRIA E FINANCAVE	641	158	799
● MINISTRIA E DREJTËSISË	531	40	571
● MINISTRIA E BRENDSHME	2,340	43	2,383
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	633	15	648
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	745	30	775
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	105	355	460
● MINISTRIA E MBROJTJES	56	6	62
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	77	185	262
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	91	9	100
● MINISTRI I SHTETIT PËR SIPËRMARRJEN DHE KLIMËN E BIZNESIT	23	14	37
● MINISTËR I SHTETIT PËR RININË DHE FËMIJËT	4	2	6
● MINISTRI I SHTETIT PËR PUSHTETIN VENDOR	2	1	3
● KRYEMINISTRIA\AGJENCIA SHTETËRORE E KADASTRËS (I)	7,901	1,336	16,804



QARQET

QYTETARË

BIZNESE

NUMRI I ÇËSHTJEVE

● TIRANA	930	29	959
● DURRËS	274	8	282
● FIER	145	5	150
● VLORË	277	11	288
● KUKËS	37	4	41
● ELBASAN	117	1	118
● BERAT	62	1	63
● GJIROKASTËR	48	5	53
● SHKODËR	78	3	81
● LEZHË	107	7	114
● KORÇË	115	2	117
● DIBËR	53	1	54



INSTITUCIONET	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	0	4
● MINISTRIA E EKONOMISË KULTURËS DHE INOVACIONIT	0	6
● MINISTRIA E FINANCEVE	0	0
● MINISTRIA E DREJTËSISË	0	5
● MINISTRIA E BRENDSHME	0	2
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	0	2
● MINISTRIA E TURIZIMIT DHE MJEDISIT	0	2
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	0	0
● MINISTRIA E MBROJTJES	0	0
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	0	2
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	0	0
● MINISTRI I SHTETIT PËR SIPËRMARRJEN DHE KLIMËN E BIZNESIT	0	2
● MINISTËR I SHTETIT PËR RININË DHE FËMIJËT	0	0
● MINISTRI I SHTETIT DHE KRYENEGOCIATOR	0	1
● KRYEMINISTRIA\AGJENCIA SHTETËRORE E KADASTRËS (I)	0	2



INSTITUCIONET	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	0	0
● MINISTRIA E EKONOMISË KULTURËS DHE INOVACIONIT	0	3
● MINISTRIA E FINANCEVE	0	1
● MINISTRIA E DREJTËSISË	0	3
● MINISTRIA E BRENDSHME	0	2
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	0	2
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	0	0
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	0	0
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	0	0
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	0	0
● MINISTRI I SHTETIT PËR SIPËRMARRJEN DHE KLIMËN E BIZNESIT	0	0
● MINISTËR I SHTETIT PËR RININË DHE FËMIJËT	0	0
● MINISTRI I SHTETIT DHE KRYENEGOCIATOR	0	0
● KRYEMINISTRIA\AGJENCIA SHTETËRORE E KADASTRËS (I)	0	0



INSTITUCIONET	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
● KRYEMINISTRIA	0	0
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	1	1
● MINISTRIA E EKONOMISË KULTURËS DHE INOVACIONIT	0	4
● MINISTRIA E FINANCAVE	0	2
● MINISTRIA E DREJTËSISË	0	2
● MINISTRIA E BRENDSHME	0	0
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	2	5
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	0	1
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	0	0
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	0	1
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	0	0
● MINISTRI I SHTETIT PËR SIPËRMARRJEN DHE KLIMËN E BIZNESIT	0	0
● MINISTËR I SHTETIT PËR RININË DHE FËMIJËT	0	0
● MINISTRI I SHTETIT DHE KRYENEGOCIATOR	0	1
● KRYEMINISTRIA\AGJENCIA SHTETËRORE E KADASTRËS (I)	0	1



INSTITUCIONI

NUMRI I NOTAVE

NOTA MESATARE

● MINISTRIA E BRENDSHME	2	1
● MINISTRIA E FINANCEVE	1	10
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	1	1
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	3	2
● KRYEMINISTRIA	6	7
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	1	10
● QARKU TIRANË	1	3



INSTITUCIONET

RASTE SUKSESI

QYTETARË

BIZNES

TOTAL

● KRYEMINISTRIA	2	0	2
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	177	29	206
● MINISTRIA E EKONOMISË KULTURËS DHE INOVACIONIT	109	7	116
● MINISTRIA E FINANCAVE	65	10	75
● MINISTRIA E DREJTËSISË	35	5	40
● MINISTRIA E BRENDSHME	624	4	628
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	37	1	38
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	70	4	74
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	3	90	93
● MINISTRIA E MBROJTJES	3	1	4
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	3	58	61
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	9	1	10
● KRYEMINISTRIA\AGJENCIA SHTETËRORE E KADASTRËS (I)	383	15	398



QARQET

RASTE SUKSESI

QYTETARË

BIZNES

TOTAL

● TIRANA	133	2	135
● ELBASAN	2	0	2
● DIBËR	1	0	1
● LEZHË	7	0	7
● KORÇË	3	0	3
● BERAT	1	0	1
● DURRËS	62	4	66
● FIER	6	1	7
● GJIROKASTËR	3	2	5
● KUKËS	3	1	4
● SHKODËR	1	0	1
● VLORË	6	0	6
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	0	0	0



Për këtë periudhë raportimi janë marrë 17 masa ndëshkimore nga MAS, MIE, MSHMS e MIE.

INSTITUCIONI		RASTET PËR MASË GJATË VITIT
● MSHMS		4
● MIE		3
● MAS		4
● MB		6

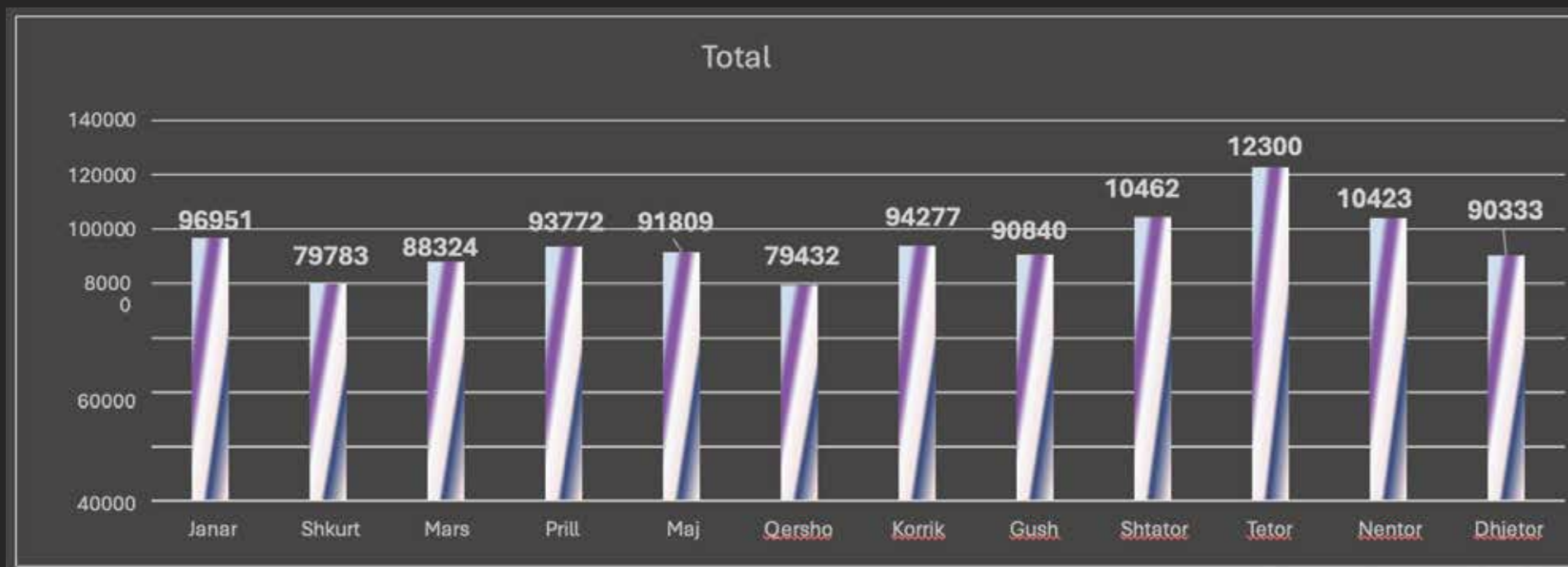
MASAT TOTAL	17
-------------	----



MONITORIMI I APLIKIMEVE ME KTHIM PËRGJIGJE

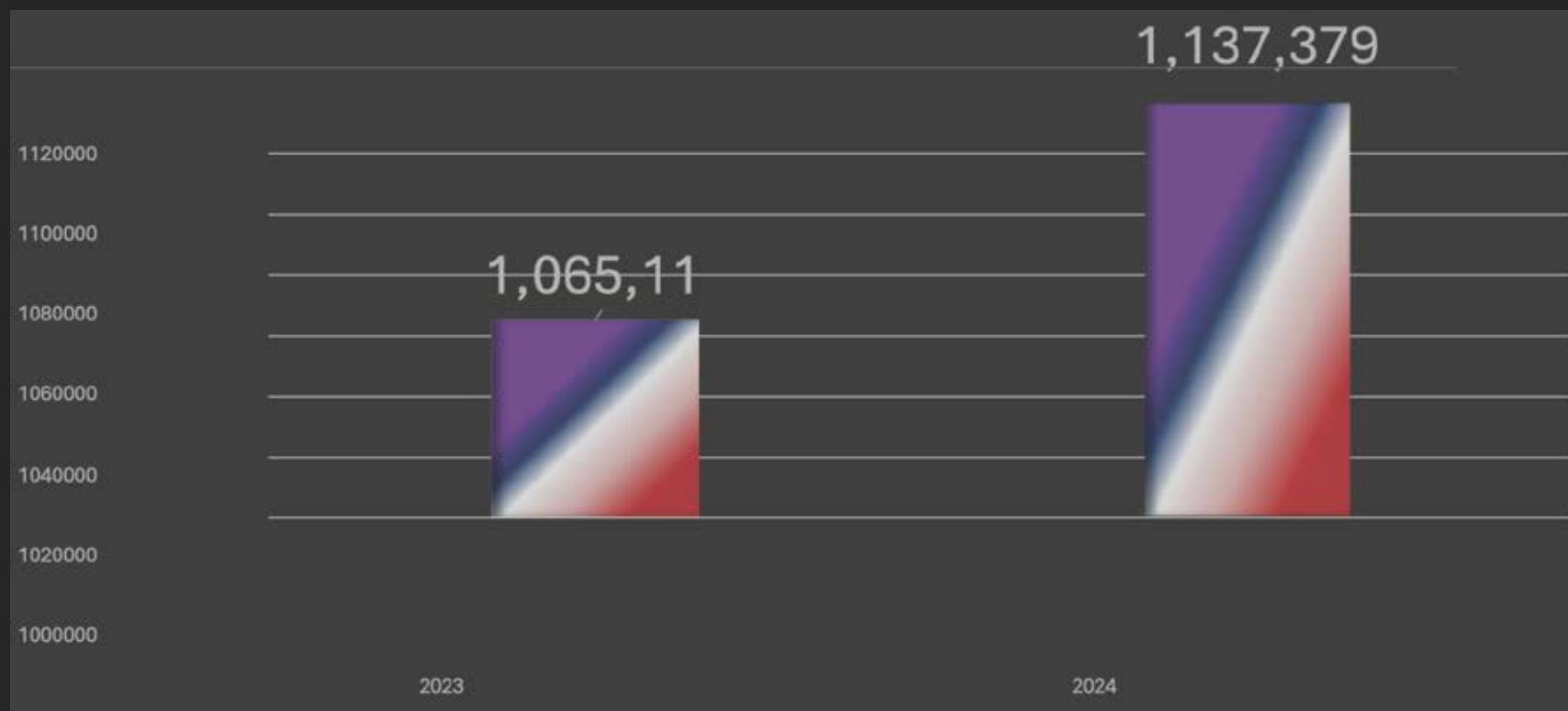
Për periudhën janar – dhjetor 2024 në sistemin e monitorimit SQDNE janë monitoruar 1,137,379 aplikime të ardhura në total, prej të cilave 751,161 aplikime janë të lëvruara brenda afatit, 12,804 aplikime janë ende në proces, ndërsa 8,734 aplikime rezultojnë pa përgjigje jashtë afati.

Ecuria mujore e aplikimeve të monitoruara
për të gjitha ministrinë për periudhën janar – dhjetor 2024.





Përsa i përket aplikimeve të ardhura në total, për vitin 2023 janë monitoruar **1,065,111** aplikime ndërsa për vitin 2024 janë **1,137,379** aplikime në total, me një diferencë prej **72,268** aplikimesh, 7% më shumë se sa viti 2023.





INSTITUCIONI		Total aplikime në e-Albania 1 janar-31 dhjetor 2024
KM	Agjencia e Zhvillimit të Territorit (Bashkitë)	16269
	Agjencia e Zhvillimit të Territorit (Sekretariati)	1633
	Agjencia Shtetërore e Kadastrës	450268
	Agjencia e Menaxhimit të Burimeve Ujore	295
	Kryeministria	468465
MAS	Ministria e Arsimit dhe Sportit	453
	Agjencia e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë	390
	Qendra e Shërbimeve Arsimore	615
	Agjencia Kombëtare e Kerkimit Shkencor dhe Inovacionit	295
	Ministria e Arsimit dhe Sportit	1753
MB	Ministria e Brendshme	481
	Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit	310839
	Inspektoriati Kombëtar i Mbrojtjes së Territorit	770
	Policia e Mbrojtjes nga Zjarri dhe e Shpëtimit	172
	Ministria e Brendshme (TOTAL)	312262
MBZHR	Ministria e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural	776
	Agjencia Kombëtare e Duhan-Cigareve	57
	Autoriteti Kombëtar i Ushqimit	4466
	Enti Shtetëror i Farërave dhe Fidanëve	283
	Ministria e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural	5582
MD	Agjencia Kombëtare e Falimentimit	36
	Agjencia e Trajtimit të Pronave (ATP)	5542
	Drejtoria e Përgjithshme e Burgjeve	45562
	Drejtoria e Përgjithshme e Përmbarimit	14542
	Arkivi Shtetëror i Sistemit Gjyqësor	674
	Ministria e Drejtësisë	66356
MF	Drejtoria e Përgjithshme e Doganave	9155
	Ministria e Financave	9155
MIE	Shërbimi Gjeologjik Shqiptar	259
	Arkivi Qendror Teknik i Ndërtimit	1106
	Autoriteti Rrugor Shqiptar	338
	Drejtoria e Përgjithshme e Shërbimeve të Transportit Rrugor	8707
	Operatori i Shpërndarjes së Energjisë Elektrike	10538
	Drejtoria e Përgjithshme Detare	6051
	Instituti i Ndërtimit	11
	Inspektoriati Shtetëror Teknik dhe Industrial	1711
	Autoriteti Kombëtar për Sigurinë dhe Emergjencat në Miniera	34
	Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë	5168
	Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë	33923



INSTITUCIONI		Total aplikime në e-Albania 1 janar-31 dhjetor 2024
MEKI	Biblioteka Kombëtare	298
	Qendra Kombëtare e Biznesit (QKB)	6350
	Inspektorati Shtetëror i Punës dhe Shërbimeve Shoqërore	123
	Ministria e Ekonomisë, Kulturës dhe Inovacionit	245
	Enti Kombëtar i Banesave	623
	Drejtoria e Përgjithshme e Standardizimit (DPS)	69
	Drejtoria e Përgjithshme e Pronësisë Industriale (DPPI)	9053
	Arkivi Qendror Shtetëror i Filmit	23
	Instituti Kombëtar i Regjistrimit të Trashëgimisë Kulturore	354
	Qendra Kombëtare e Veprimtarive Folklorike (QKVF)	2
	Agjencia Kombëtare e Punësimit dhe Aftësive (AKPA)	43718
	Qendra Kombëtare e Kinematografisë	85
	Instituti Kombëtar i Trashëgimisë Kulturore	572
	Këshilli Kombëtar i Muzeve	3
	Ministria e Ekonomisë Kulturës dhe Inovacionit	61518
MM	Autoriteti i Kontrollit Shtetëror të Eksporteve	130
	Qendra e Personel Rekrutimit	14194
	Arkivi Qëndror i Forcave të Armatosura	312
	Instituti i Gjeografisë dhe Infrastrukturës Ushtarake	76
	Ministria E Mbrojtjes	14712
MSHMS	Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale	995
	Fondi i Sigurimit të Detyrueshëm të Kujdesit Shëndetësor	1335
	Shërbimi Social Shtetëror	55
	Agjencia Kombëtare e Barnave dhe Pajisjeve Mjekësore	9102
	Agjencia e Sigurimit të Cilësisë së Kujdesit Shëndetësor dhe Shoqëror	13275
	Inspektoriati Shtetëror Shëndetësor	3443
	Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale	28205
MTM	Ministria e Turizmit dhe Mjedisit	2614
	Ministria e Turizmit dhe Mjedisit	2614
MEPJ	Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme	132834
	Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme	132834
Grand Total		1,137,379



Institucioni/Aplikime Jashtë Afatit	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor
Drejtoria e Përgjithshme e Shërbimeve të Transportit Rrugor	5	-	5	125	269	104	-	-	-	-	-	-
Operatori i Shpërndarjes së Energjisë Elektrike	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inspektorati Shtetëror Teknik dhe Industrial	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë (TOTAL)	6	0	5	125	271	104	0	0	0	0	0	0
Biblioteka Kombëtare e Shqipërisë	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Kulturës	-	-	-	-	2	-	1	8	-	-	-	-
Arkivi Qendror Shtetëror i Filmit	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instituti Kombëtar i Regjistrimit të Trashëgimisë Kulturore	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Qendra Kombëtare e Kinematografisë	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instituti Kombëtar i Trashëgimisë Kulturore	1	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Këshilli Kombëtar i Muzeve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Kulturës (TOTAL)	2	4	4	3	2	-	1	8	-	-	-	-
Arkivi Qendror i Forcave të Armatosura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qendra e Personel Rekrutimit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Mbrojtjes (TOTAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Shërbimi Social Shtetëror	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agjencia Kombëtare e Barnave dhe Pajisjeve Mjekësore	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
Agjencia e Sigurimit të Cilësisë së Kujdesit Shëndetësor dhe Shoqëror	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale (TOTAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-
Ministria e Turizmit dhe Mjedisit	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
Ministria e Turizmit dhe Mjedisit (TOTAL)	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme	63	1069	502	425	537	9	97	114	-	-	-	4
Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme (TOTAL)	63	1069	502	425	537	9	97	114	-	-	-	4
Grand Total	2265	2985	4143	4532	5810	3660	16718	13919	5645	5343	19499	2789



Në lidhje me aplikimet me dokument shoqërues, të cilat afatin e inicimit të trajtimit e kanë 24 orë, sistemi i monitorimit SQDNE ka monitoruar 93,618 aplikime në total, prej të cilave 89,206 aplikime janë lëvruar brenda afatit të caktuar, 4,336 aplikime janë iniciuar me vonesë dhe 76 aplikime renditen ende të pa iniciuara.

Ndërsa përsa i përket hyrjes së aplikimeve me dokumentacion shoqëruar, bëjmë me dije se për periudhën janar – dhjetor 2023 kanë hyrë 89,434 aplikime në total ndërsa për të njëjtën periudhë të vitit 2024 kanë hyrë 93,618 aplikime në total, me një diferencë prej 4,184 aplikimesh, pra 5% më shumë se sa viti 2023.

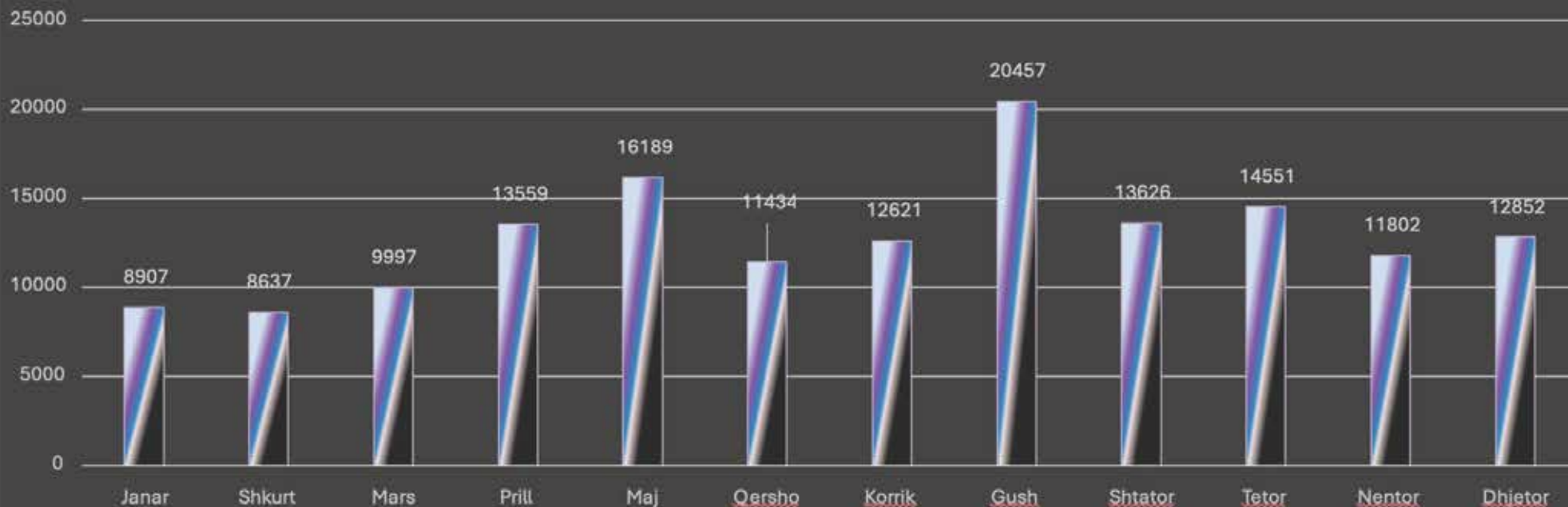


Për 93,618 aplikime me dokumentacion shoqëruar të monitoruara nga SQDNE

- 154,632 dokumenta të qarkulluara me nënshkrim elektronik për periudhën janar - dhjetor 2024



Totali i dokumentave të qarkulluar janar - dhjetor 2024





AGJENCIA PËR DIALOG DHE BASHKËQEVERISJE



PLAY STORE



APP STORE

www.shqiperiaqeduam.al