



**Platforma e
Bashkëqeverisjes**

SISTEMI QARULLIMIT DOKUMENTIVËNËN SHKËRIM ELEKTRONIK
SQDNE

Platforma "SHQIPËRIA QË DUAM"
raporti vjetor 2023
janar – dhjetor



www.shqiperiaqeduam.al



RAPORTIMI VJETOR

PLATFORMA
'SHQIPËRIA QË DUAM'

PERIUDHA

JANAR - DHJETOR 2023

Viti 2023 solli në portën e bashkëqeverisjes www.shqiperiaqeduam.al 19,570 çështje nga qytetarë dhe biznese drejt qeverisjes qendrore dhe vendore. Nga 17,356 raste të trajtuara morën zgjidhje 5,135 çështje dhe 1,122 çështje u spikatën si histori suksesi.

Shqipëria që duam u shërben të gjithë shqiptarëve brenda dhe përtej kufijve, duke i ndihmuar ata të gjejnë zgjidhje nga administrata shtetërore për shërbimet publike të munguara apo pa përgjigje. **Platforma e Bashkëqeverisjes është mjeti i duhur për të gjithë qytetarët e subjektet që të adresojnë problemet për të marrë zgjidhjen dhe përgjigjen zyrtare.**

Zbatimi i ligjit të bashkëqeverisjes ka përforcuar mekanizmin e trajtimit të çështjeve në platformën e bashkëqeverisjes në të gjithë institucionet qendrore për trajtimin e ankesave të qytetarëve ashtu edhe për ankesat e kërkesat e bizneseve.

Gjatë këtij viti, 13,840 qytetarë morën përgjigje nëpërmjet platformës së bashkëqeverisjes për çështjet e adresuara drejt institucioneve qendrore, ku 3,840 prej tyre morën zgjidhje; 1,222 biznese morën përgjigje për ankesat e kërkesat e parashtruara drejt pushtetit qendror nga të cilat morën zgjidhje (42%) 525 raste; nga pushteti vendor 2,294 raste për qytetarë e biznese morën përgjigje ku u zgjidhën (31%) 712 raste.



RAPORTIMI VJETOR

PLATFORMA
'SHQIPËRIA QË DUAM'

SQDNE

SISTEMI I QARKULLIMIT TË DOKUMENTEVE
ME NËNSHKRIM ELEKTRONIK

RIINXHINIERIMI I SHËRBIMEVE PUBLIKE

PERIUDHA

JANAR - DHJETOR 2023

SQDNE

Gjatë këtij viti sistemi i monitorimit të shërbimeve publike nepermjet drejtorise SQDNE ka monitoruar 1,214,969 aplikime në total, prej të cilave 840,362 aplikime janë lëvruar brenda afatit të caktuar, 303,510 aplikime janë lëvruar me vonesë dhe 21,638 aplikime renditen pa përgjigje jashtë afati.

Në lidhje me aplikimet me dokument shoqërues të cilat afatin e trajtimit e kanë 24 orë, sistemi i monitorimit SQDNE ka monitoruar 89,434 aplikime në total, prej të cilave 78,520 aplikime janë lëvruar brenda afatit të caktuar, 10,722 aplikime janë iniciuar me vonesë dhe 192 aplikime renditen ende të pa iniciuara.

Në krahasim me vitin 2022, përdorimi i sistemit SQDNE gjatë vitit 2023 është asimiluar ndjeshëm nga ana e institucioneve dhe punonjësve, gjë e cila është konstatuar nga rritja e performancës së institucioneve për lëvrimin e shërbimeve. Gjatë periudhës raportuese janar-dhjetor 2023, është analizuar performanca e ofrimit të shërbimeve online nga institucionet shërbim-ofruese si ministritë dhe institucionet e varësisë. Raportet ditore, javore dhe mujore referuar titullarëve të institucioneve kanë referuar statistikën dhe problematikat që kanë shoqëruar lëvrimin e shërbimit.

RIINXHINIERIMI I SHËRBIMEVE PUBLIKE

Procesi i riinxhinierimit i iniciuar në fillim të muajit prill 2023, nën drejtimin e AKSHI-t, me pjesëmarrjen e ekipit të SQDNE-së dhe Bashkëqeverisjes, si dhe të Sekretarëve të Përgjithshëm të institucioneve, drejtuesve të drejtorive dhe titullarëve të agjencive shërbim-ofruese, rezultoi në një skanim të detajuar të shërbimeve aktuale online dhe offline, si edhe të shërbimeve të reja që institucionet paraqitën, por dhe të nevojave të menjëhershme për ngritjen e sistemeve, përmirësimin e tyre apo ndërlidhjen, rishikimin e proceseve të shërbimeve dhe afateve ligjore, ndryshimet ligjore dhe aty ku ishte e nevojshme edhe ndryshimin e tarifave përkatëse.

Ushtrimi i kryer në harkun kohor prill - korrik 2023, preku të gjitha institucionet që ofrojnë shërbime, me përjashtim të Ministrisë së Mbrojtjes dhe agjencive të saj të varësisë, agjencive të MBZHR (AKU, AZHBR, Duhan Cigaret).



ANKESAT

ANKESA

ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

● QYTETARË

3,898

13,840

● BIZNESI

525

1,222

● QARQE

712

2,294

5,135

17,356

GRAND TOTAL



INSTITUCIONI

ZGJIDHUR

3,898

ANKESA

PËRFUNDUAR

13,840

ANKESA

● KRYEMINISTRIA / MSH*	124	344
● DENONCO KORRUPSIONIN	0	41
● AGJENCIA SHTETERORE E KADASTRES	1,522	7,582
● MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	481	1,705
● MINISTRIA E DREJTËSISË	67	470
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	334	864
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	459	694
● MINISTRIA E BRENDSHME	456	1,053
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	346	693
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	28	96
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	30	60
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	22	84
● MINISTRIA E MBROJTJES	11	71
● MINISTRIA E KULTURËS	17	77
● MINISTRI I SHTETIT PËR PUSHTETIN VENDOR	0	0
● MINISTRI I SHTETIT PËR RININË DHE FËMIJET	1	6

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		48	77

KRYEMINISTRIA - MSH*

○ ANKESË	43	67
○ KËRKESE	5	10

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		79	139

AGJENCIA SHETETËRORE E KADASTRËS

○ ANKESË	77	130
○ KËRKESE	2	9



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

2

TË PËRFUNDUARA VJETORE

24

● MINISTRIA E DREJTËSISË

○ ANKESË

1

21

○ KËRKESE

1

3

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

92

TË PËRFUNDUARA VJETORE

288

● MINISTRIA E FINANCAVE DHE EKONOMISË

○ ANKESË

71

209

○ KËRKESE

21

79

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		115	191

● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË

○ ANKESË	26	69
○ KËRKESE	89	122

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		9	16

● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE

○ ANKESË	4	4
○ KËRKESE	5	12



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

24

TË PËRFUNDUARA VJETORE

76

● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT

○ ANKESË

4

14

○ KËRKESE

20

62

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

7

TË PËRFUNDUARA VJETORE

29

● MINISTRIA E BRENDSHME

○ ANKESË

7

29

○ KËRKESE

0

0

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		51	100

● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT

○ ANKESË	6	29
○ KËRKESE	45	71

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		93	257

● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL

○ ANKESË	30	95
○ KËRKESE	63	162



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

0

TË PËRFUNDUARA VJETORE

5

● MINISTRIA E MBROJTJES

○ ANKESË

0

4

○ KËRKESE

0

1

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

3

TË PËRFUNDUARA VJETORE

5

● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME

○ ANKESË

3

5

○ KËRKESE

0

0



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

2

TË PËRFUNDUARA VJETORE

15

● MINISTRIA E KULTURËS

○ ANKESË

0

7

○ KËRKESE

2

8

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

0

TË PËRFUNDUARA VJETORE

0

● MINISTRIA I SHTETIT PËR MBROJTJEN E SIPËRMARRJES

○ ANKESË

0

0

○ KËRKESE

0

0

QARKU TIRANË

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● TIRANË	261	713
● VORË	1	14
● KAVAJË	7	18
● KAMËZ	15	45
● RROGOZHINË	4	8
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	3
● BIZNESI IM	15	18



ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

ÇËSHTJE

ÇËSHTJE

32

112

5

11

1

6

2

7

3

26

2

6

2

11

0

0

0

0

2

3

ELBASAN

BELSH

CËRRIK

GRAMSH

LIBRAZHD

PEQIN

PËRRENJAS

PREFEKTURA

KËSHILLI I QARKUT

BIZNESI IM

QARKU
ELBASAN



QARKU VLORË

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● VLORE	34	143
● HIMARË	6	52
● FINIQ	6	27
● SELENICË	0	5
● SARANDË	0	2
● KONISPOL	0	11
● DELVINË	0	6
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	0
● BIZNESI IM	2	10



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
7	31	KORÇË ●
3	9	MALIQ ●
10	34	POGRADEC ●
3	14	DEVOLL ●
2	7	KOLONJË ●
0	1	PUSTEC ●
0	1	PREFEKTURA ●
0	0	KËSHILLI I QARKUT ●
3	4	BIZNESI IM ●

Q A R K U
KORÇË



QARKU DURRËS

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ANKESA	ANKESA
● DURRËS	97	281
● SHIJAK	6	32
● KRUJË	1	13
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	0
● BIZNESI IM	2	6



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR		
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE		
43	60	FIER ●	Q A R K U F I E R
18	25	PATOS ●	
3	6	ROSKOVEC ●	
3	3	LUSHNJE ●	
3	6	DIVJAKË ●	
7	10	MALLAKASTËR ●	
0	0	PREFEKTURA ●	
0	0	KËSHILLI I QARKUT ●	
4	7	BIZNESI IM ●	

QARKU LEZHË

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● LEZHË	1	62
● MIRDITË	0	34
● KURBIN	4	53
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	0
● BIZNESI IM	2	5



ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

ÇËSHTJE

ÇËSHTJE

3

8

4

17

4

6

0

0

0

0

0

0

KUKËS



HAS



TROPOJË



PREFEKTURA



KËSHILLI I QARKUT



BIZNESI IM



QARKU
KUKËS



QARKU BERAT

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● BERAT	10	45
● KUÇOVË	3	15
● POLIÇAN	0	3
● SKRAPAR	1	2
● DIMAL	4	5
● PREFEKTURA	2	4
● KËSHILLI I QARKUT	0	2
● BIZNESI IM	1	2



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
2	67	SHKODËR ●
0	4	VAU DEJËS ●
3	3	MALËSI E MADHE ●
0	4	PUKË ●
0	2	FUSHË ARRËZ ●
1	1	PREFEKTURA ●
0	1	KËSHILLI I QARKUT ●
1	2	BIZNESI IM ●

QARKU
SHKODËR



QARKU GJIROKASTËR

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● GJIROKASTËR	8	30
● LIBOHOVË	4	7
● DROPULL	0	3
● TEPELENË	3	8
● MEMALIAJ	2	12
● PËRMET	4	10
● KËLCYRË	1	3
● PREFEKTURA	0	1
● KËSHILLI I QARKUT	0	0
● BIZNESI IM	1	2



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
12	27	DIBËR ●
1	9	MAT ●
10	15	BULQIZË ●
5	13	KLOS ●
0	0	PREFEKTURA ●
0	0	KËSHILLI I QARKUT ●
0	0	BIZNESI IM ●

QARKU
DIBËR



KRYEMINISTRIA - MINISTRITË E LINJËS

QYTETARË

BIZNESE

NUMRI I ÇËSHTJEVE

● DENONCO KORRUPTIONIN	603	18	621
● KRYEMINISTRIA	429	85	514
● MD	372	25	397
● ASHK	5,213	81	5,294
● MFE	1,548	254	1,802
● MAS	703	77	780
● MIE	886	198	1,084
● MM	71	0	71
● MB	1,020	28	1,048
● MSHMS	773	16	789
● MEPJ	65	5	70
● MK	84	19	103
● MTM	96	101	197
● MBZHR	88	269	357



QARQET

QYTETARË

BIZNESE

NUMRI I ÇËSHTJEVE

● TIRANA	857	22	879
● DURRËS	348	8	356
● FIER	110	8	118
● VLORË	249	7	256
● KUKËS	34	0	34
● ELBASAN	143	2	145
● BERAT	60	1	61
● GJIROKASTËR	55	4	59
● SHKODËR	61	2	63
● LEZHË	134	1	135
● KORÇË	93	3	96
● DIBËR	60	0	60



INSTITUCIONET	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
● KRYEMINISTRIA	0	0
● MINISTRIA E DREJTËSISË	0	0
● MINISTRIA E FINANCAVE DHE EKONOMISË	0	0
● MINISTRIA E ENERGJISË DHE INFRASTRUKTURËS	0	0
● MINISTRIA E BRENDSHME	0	0
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	4	6
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	0	13
● MINISTRIA E TURIZIMIT DHE MJEDISIT	0	0
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	0	2
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	0	0
● MINISTRIA E KULTURËS	0	2
● MINISTRIA E MBROJTJES	0	0
● ASHK	0	0



INSTITUCIONET	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
● KRYEMINISTRIA	0	0
● MINISTRIA E DREJTËSISË	0	0
● MINISTRIA E FINANCAVE DHE EKONOMISË	0	1
● MINISTRIA E ENERGJISË DHE INFRASTRUKTURËS	0	0
● MINISTRIA E BRENDSHME	0	0
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	0	3
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	0	2
● MINISTRIA E TURIZIMIT DHE MJEDISIT	0	0
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	0	0
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	0	0
● MINISTRIA E KULTURËS	0	1
● MINISTRIA E MBROJTJES	0	0
● ASHK	0	0



INSTITUCIONET	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
● KRYEMINISTRIA	0	0
● MINISTRIA E DREJTËSISË	1	3
● MINISTRIA E FINANCAVE DHE EKONOMISË	0	0
● MINISTRIA E ENERGJISË DHE INFRASTRUKTURËS	0	0
● MINISTRIA E BRENDSHME	0	0
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	1	2
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	0	0
● MINISTRIA E TURIZIMIT DHE MJEDISIT	0	0
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	0	1
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	0	0
● MINISTRIA E KULTURËS	0	0
● MINISTRIA E MBROJTJES	0	0
● ASHK	0	0



INSTITUCIONI

NOTA

NUMRI

● MINISTRIA E BRENDSHME

1

1



INSTITUCIONET	RASTE SUKSESI		TOTAL
	QYTETARË	BIZNES	
● KM	1	0	1
● ASHK	287	26	313
● MFE	200	27	227
● MSHMS	19	4	23
● MM	1	0	1
● MB	152	5	157
● MBZHR	0	26	26
● MD	37	2	39
● MAS	68	2	70
● MTM	2	3	5
● MEPJ	5	2	7
● MK	6	2	8
● MIE	92	13	105



QARQET

RASTE SUKSESI

QYTETARË

BIZNES

TOTAL

● TIRANA	78	7	85
● ELBASAN	6	0	6
● DIBËR	6	0	6
● LEZHË	0	0	0
● KORÇË	2	1	3
● BERAT	2	0	2
● DURRËS	20	2	22
● FIER	6	1	7
● GJIROKASTËR	0	0	0
● KUKËS	0	0	0
● SHKODËR	0	0	0
● VLORË	7	2	9



Për këtë periudhë raportimi janë marrë 15 masa ndëshkimore nga MAS, MIE, MSHMS.

INSTITUCIONI		RASTET PËR MASË GJATË VITIT
● MSHMS		4
● MIE		4
● MAS		7
MASAT TOTAL		15



Institucioni	Total aplikime online 1 janar – 31 dhjetor 2023	Aplikime me përgjigje jashtë afati	Aplikime pa përgjigje jashtë afati	Total aplikime me DSH	Aplikime me DSH jashtë afati 24h	Aplikime me DSH jashtë afati 48h
Grand Total	1.214.969	303510 (25%)	21638 (2%)	89434	192 (1%)	3

Institucioni	Total aplikime në e-Albania 1 janar – 31 dhjetor 2023	Aplikime me përgjigje jashtë afati	Aplikime pa përgjigje jashtë afati	Total aplikime me DSH	Aplikime me DSH jashtë afati 24h	Aplikime me DSH jashtë afati 48h
Kryeministria	440077	222893 (51%)	19253 (4%)	-	-	-
Ministria e Arsimit dhe Sportit	1399	142 (10%)	-	9	-	-
Ministria e Brendshme	372295	49530 (13%)	2365 (1%)	13139	156 (1%)	2
Ministria e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural	4101	48 (1%)	-	309	-	-
Ministria e Drejtësisë	1939	612 (32%)	-	144	-	-
Ministria e Financave dhe Ekonomisë	170829	7902 (5%)	-	60655	27 (0%)	-
Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë	26606	1550 (6%)	5 (0%)	4233	1 (3%)	1
Ministria e Kulturës	4247	323 (8%)	4 (0%)	124	-	-
Ministria e Mbrojtjes	11380	46 (0%)	-	9097	-	-
Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale	12715	187 (1%)	2 (0%)	252	1 (10%)	-
Ministria e Turizmit dhe Mjedisit	1818	141 (8%)	5 (0%)	704	5 (0%)	-
Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme	157563	20136 (13%)	4 (0%)	768	2 (0%)	-



Institucioni	Total aplikime në e-Albania	Aplikime me përgjigje jashtë afati	Aplikime pa përgjigje jashtë afati	Total aplikime me DSH	Aplikime me DSH jashtë afati 24h	Aplikime me DSH jashtë afati 48h
	1 janar – 31 dhjetor 2023					
Agjencia e Zhvillimit të Territorit	20518	9729 (47%)	3201 (16%)	-	-	-
Agjencia Shtetërore e Kadastrës	419132	213155 (48%)	16050 (6%)	-	-	-
Agjencia e Menaxhimit të Burimeve Ujore	373	9 (2%)	2 (1%)	-	-	-
Kryeministria (TOTAL)	440077	222893 (51%)	19253 (4%)	-	-	-
Ministria e Arsimit dhe Sportit	938	93 (10%)	-	9	-	-
Agjencia e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë	63	1 (2%)	-	-	-	-
Agjencia Kombëtare e Kërkimit Shkencor dhe Inovacionit	398	48 (12%)	-	-	-	-
Ministria e Arsimit dhe Sportit (TOTAL)	1399	142 (10%)	-	9	-	-
Ministria e Brendshme	451	2 (0%)	-	-	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit	371272	49392 (13%)	2365 (1%)	13115	156 (1%)	2
Inspektorati Kombëtar i Mbrojtjes së Territorit	397	134 (34%)	-	24	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Mbrojtjes nga Zjarri dhe e Shpëtimit	175	2 (1%)	-	-	-	-
Ministria e Brendshme (TOTAL)	372295	49530 (13%)	2365 (1%)	13139	156 (1%)	2
Ministria e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural	756	13 (2%)	-	86	-	-
Agjencia Kombëtare e Duhan-Cigareve	56	-	-	-	-	-
Autoriteti Kombëtar i Ushqimit	2994	35 (1%)	-	-	-	-
Enti Shtetëror i Farërave dhe Fidanëve	295	-	-	223	-	-
Ministria e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural (TOTAL)	4101	48 (1%)	-	309	-	-
Ministria e Drejtësisë	-	-	-	144	-	-
Agjencia Kombëtare e Falimentimit	34	13 (38%)	-	-	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Burgjeve	97	6 (6%)	-	-	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Përmbarimit	1201	576 (48%)	-	-	-	-
Arkivi Shtetëror i Sistemit Gjyqësor	607	17 (3%)	-	-	-	-
Ministria e Drejtësisë (TOTAL)	1939	612 (32%)	-	144	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Doganave	7812	1761 (23%)	-	997	-	-
Inspektorati Shtetëror i Punës dhe Shërbimeve Shoqërore	217	3 (1%)	-	-	-	-
Instituti i Sigurimeve Shoqërore	149858	5602 (4%)	-	59379	27 (0%)	-
Enti Kombëtar i Banesave	1178	80 (7%)	-	45	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve	-	-	-	-	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Standardizimit	48	-	-	-	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Pronësisë Industriale	11709	456 (4%)	-	-	-	-
Ministria e Financave dhe Ekonomisë	7	-	-	-	-	-
Qendra Kombëtare e Biznesit	-	-	-	234	-	-
Ministria e Financave dhe Ekonomisë (TOTAL)	170829	7902 (5%)	-	60655	27 (0%)	-

Institucioni	Total aplikime në e-Albania 1 janar – 31 dhjetor 2023	Aplikime me përgjigje jashtë afati	Aplikime pa përgjigje jashtë afati	Total aplikime me DSH	Aplikime me DSH jashtë afati 24h	Aplikime me DSH jashtë afatit 48h
Shërbimi Gjeologjik Shqiptar	156	13 (8%)	-	-	-	-
Arkivi Qendror Teknik i Ndërtimit	1080	3 (0%)	-	-	-	-
Autoriteti Rrugor Shqiptar	298	2 (1%)	-	239	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Shërbimeve të Transportit Rrugor	4737	27 (0%)	-	37	1 (3%)	1
Operatori i Shpërndarjes së Energjisë Elektrike	7429	135 (2%)	-	-	-	-
Drejtoria e Përgjithshme Detare	6609	799 (12%)	-	3600	-	-
Instituti i Ndërtimit	2	-	-	-	-	-
Inspektorati Shtetëror Teknik dhe Industrial	1045	159 (15%)	-	6	-	-
Autoriteti Kombëtar për Sigurinë dhe Emergjencat në Miniera	41	3 (7%)	-	39	-	-
Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë	5209	409 (8%)	5 (0%)	312	-	-
Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë (TOTAL)	26606	1550 (6%)	5 (0%)	4233	1 (3%)	1
Biblioteka Kombëtare e Shqipërisë	2723	30 (1%)	-	-	-	-
Ministria e Kulturës	309	79 (25%)	-	65	-	-
Arkivi Qendror Shtetëror i Filmit	37	2 (5%)	-	-	-	-
Instituti Kombëtar i Regjistrimit të Trashëgimisë Kulturore	416	6 (1%)	-	1	-	-
Qendra Kombëtare e Kinematografisë	53	1 (2%)	-	52	-	-
Instituti Kombëtar i Trashëgimisë Kulturore	702	200 (29%)	4 (0%)	-	-	-
Qendra Kombëtare e Librit dhe Leximit	1	1 (100%)	-	-	-	-
Këshilli Kombëtar i Muzeve	6	4 (67%)	-	6	-	-
Ministria e Kulturës (TOTAL)	4247	323 (8%)	4 (0%)	124	-	-
Autoriteti i Kontrollit Shtetëror të Eksporteve	139	15 (11%)	-	47	-	-
Qendra e Personel Rekrutimit	10891	23 (0%)	-	9046	-	-
Arkivi Qendror i Forcave të Armatosura	280	2 (1%)	-	-	-	-
Instituti i Gjeografisë dhe Infrastrukturës Ushtarake	70	6 (9%)	-	4	-	-
MINISTRIA E MBROJTJES TOTAL	11380	46 (0%)	-	9097	-	-
Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale	783	5 (1%)	1 (0%)	121	-	-
Fondi i Sigurimit të Detyrueshëm të Kujdesit Shëndetësor	87	17 (20%)	-	61	-	-
Shërbimi Social Shtetëror	60	24 (40%)	-	60	-	-
Agjencia Kombëtare e Barnave dhe Pajisjeve Mjekësore	4412	127 (3%)	-	-	-	-
Agjencia e Sigurimit të Cilësisë së Kujdesit Shëndetësor dhe Shoqëror	4910	4 (0%)	1 (0%)	10	1 (10%)	-
Inspektorati Shtetëror Shëndetësor	2463	10 (0%)	-	-	-	-
Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale (TOTAL)	12715	187 (1%)	2 (0%)	252	1 (10%)	-
Ministria e Turizmit dhe Mjedisit	1818	141 (8%)	5 (0%)	704	5 (0%)	-
Ministria e Turizmit dhe Mjedisit (TOTAL)	1818	141 (8%)	5 (0%)	704	5 (0%)	-
Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme	157563	20136 (13%)	4 (0%)	768	2 (0%)	-
Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme (TOTAL)	157563	20136 (13%)	4 (0%)	768	2 (0%)	-
Grand Total	1.214.969	303510 (25%)	21638 (2%)	89434	192 (1%)	3



Institucioni/ Aplikime jashtë afatit	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor
Kryeministria (TOTAL)	1457	1515	1679	1760	3237	2317	16376	12191	5280	4958	19044	2667
Ministria e Arsimit dhe Sportit (TOTAL)	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1
Ministria e Brendshme (TOTAL)	687	357	1403	2043	659	1154	151	1411	263	247	310	117
Ministria e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural (TOTAL)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	8	-
Ministria e Drejtësisë (TOTAL)	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	34	-
Ministria e Financave dhe Ekonomisë (TOTAL)	50	39	550	176	1103	75	89	195	98	135	103	-
Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë (TOTAL)	6	-	5	125	271	104	-	-	-	-	-	-
Ministria e Kulturës (TOTAL)	2	4	4	3	2	-	1	8	-	-	-	-
Ministria e Mbrojtjes (TOTAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale (TOTAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-
Ministria e Turizmit dhe Mjedisit (TOTAL)	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme (TOTAL)	63	1069	502	425	537	9	97	114	-	-	-	4
Grand Total	2265	2985	4143	4532	5810	3660	16718	13919	5645	5343	19499	2789



Institucioni/Aplikime Jashtë Afatit	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor
Agjencia e Zhvillimit të Territorit	570	382	584	517	440	243	298	382	323	395	279	160
Agjencia Shtetërore e Kadastrës	887	1133	1092	1243	2797	2074	16078	11809	4957	4563	18765	2507
Agjencia e Menaxhimit të Burimeve Ujore							1	1	-	-	-	-
Kryeministria (TOTAL)	1457	1515	1679	1760	3237	2317	16376	12191	5280	4958	19044	2667
Ministria e Arsimit dhe Sportit	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1
Ministria e Arsimit dhe Sportit (TOTAL)	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1
Ministria e Brendshme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit	682	356	1394	2039	655	1146	148	1411	261	244	306	113
Inspektorati Kombëtar i Mbrojtjes së Territorit	5	1	9	4	4	8	3	-	2	3	4	4
Policia e Mbrojtjes nga Zjarri dhe e Shpëtimit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Brendshme (TOTAL)	687	357	1403	2043	659	1154	151	1411	263	247	310	117
Ministria e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	8	-
Autoriteti Kombëtar i Ushqimit	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural (TOTAL)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	8	-
Ministria e Drejtësisë	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Përmbarimit	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
Arkivi Shtetëror i Sistemit Gjyqësor	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	34	-
Ministria e Drejtësisë (TOTAL)	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	34	-
Drejtoria e Përgjithshme e Doganave	49	31	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instituti i Sigurimeve Shoqërore	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enti Kombëtar i Banesave	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
Drejtoria e Përgjithshme e Pronësisë Industriale	1	8	503	176	1103	75	89	195	98	133	103	-
Qendra Kombëtare e Biznesit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Financave dhe Ekonomisë (TOTAL)	50	39	550	176	1103	75	89	195	98	135	103	-



Institucioni/Aplikime Jashtë Afatit	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor
Drejtoria e Përgjithshme e Shërbimeve të Transportit Rrugor	5	-	5	125	269	104	-	-	-	-	-	-
Operatori i Shpërndarjes së Energjisë Elektrike	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inspektorati Shtetëror Teknik dhe Industrial	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë (TOTAL)	6	0	5	125	271	104	0	0	0	0	0	0
Biblioteka Kombëtare e Shqipërisë	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Kulturës	-	-	-	-	2	-	1	8	-	-	-	-
Arkivi Qendror Shtetëror i Filmit	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instituti Kombëtar i Regjistrimit të Trashëgimisë Kulturore	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Qendra Kombëtare e Kinematografisë	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instituti Kombëtar i Trashëgimisë Kulturore	1	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Këshilli Kombëtar i Muzeve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Kulturës (TOTAL)	2	4	4	3	2	-	1	8	-	-	-	-
Arkivi Qendror i Forcave të Armatosura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qendra e Personel Rekrutimit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ministria e Mbrojtjes (TOTAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Shërbimi Social Shtetëror	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agjencia Kombëtare e Barnave dhe Pajisjeve Mjekësore	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
Agjencia e Sigurimit të Cilësisë së Kujdesit Shëndetësor dhe Shoqëror	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale (TOTAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-
Ministria e Turizmit dhe Mjedisit	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
Ministria e Turizmit dhe Mjedisit (TOTAL)	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme	63	1069	502	425	537	9	97	114	-	-	-	4
Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme (TOTAL)	63	1069	502	425	537	9	97	114	-	-	-	4
Grand Total	2265	2985	4143	4532	5810	3660	16718	13919	5645	5343	19499	2789



Institucioni	Numri total i shërbimeve	Qytetar / Biznes		Numri total i shërbimeve	Qytetar / Biznes	
	Online	Qytetar	Biznes	Offline	Qytetar	Biznes
Kryeministria	107	22	85	-	-	-
Ministria e Financave dhe Ekonomisë	520	296	224	32	10	22
Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë	166	55	111	155	45	110
Ministria e Brendshme	103	84	19	25	19	6
Ministria e Mbrojtjes	70	25	45	3	-	3
Ministria e Kulturës	62	23	39	3	1	2
Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale	55	8	47	20	3	17
Ministria e Arsimit dhe Sportit	41	28	13	13	9	4
Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme	35	35	-	-	-	-
Ministria e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural	31	-	31	28	17	11
Ministria e Drejtësisë	25	22	3	17	16	1
Ministria e Turizmit dhe Mjedisit	20	12	8	15	2	13
Ministri i Shtetit për Sipërmarrjen dhe Klimën e Biznesit	2	-	2	1	-	1
Ministri i Shtetit për Rininë dhe Fëmijët	-	-	-	2	-	2
Total	1237	610	627	314	122	192

AKTUALISHT NGA TË GJITHA MINISTRITË E LINJËS OFROHEN 1551 SHËRBIME NË TOTAL, PREJ TË CILAVE 1237 OFROHEN ONLINE DHE 314 SHËRBIME OFROHEN OFFLINE.



AGJENCIA PËR DIALOG DHE BASHKËQEVERISJE



PLAY STORE



APP STORE

www.shqiperiaqeduam.al