



**Platforma e
Bashkëqeverisjes**

Platforma "SHQIPËRIA QË DUAM"
raporti vjetor 2022
janar – dhjetor



www.shqiperiaqeduam.al



RAPORTIMI VJETOR

PLATFORMA
'SHQIPËRIA QË DUAM'

PERIUDHA

JANAR - DHJETOR 2022

Viti 2022 solli në platformën e Bashkëqeverisjes www.shqiperiaqeduam.al 23,919 çështje nga qytetarë dhe biznese, nga të cilat u shqyrtuan 20,751 raste e morën zgjidhje 5,882 raste prej tyre. Jane realizuar 688 çështje si histori suksesi të spikatura dhe janë marrë 13 masa ndëshkimore.

Agjencia për Dialog dhe Bashkëqeverisje për vitin 2022 zbaton Ligjin Nr. 107 datë 4.11.2021 "Për Bashkëqeverisjen", për përmirësimin e cilësisë e ofrimit të shërbimeve publike dhe përgjegjshmërinë e nëpunësve publikë, ndaj qytetarëve dhe të gjithë subjekteve të së drejtës. Kjo duke monitoruar shërbimet publike ndaj qytetarëve dhe bizneseve si dhe siguruar pjesëmarrjen e tyre në vendimmarrje dhe ndërveprimin me organet publike. Rubrika Denonco Korrupsionin në Platformën e Bashkëqeverisjes është i vetmi kanal në të cilin adresohen të gjitha ankesat me elemente korruptive në formë elektronike. Gjatë vitit janë trajtuar dhe dërguar pranë Drejtorisë së Përgjithshme Antikorrupsion 66 çështje të adresuara nga qytetarët dhe bizneset.

Agjencia për Dialog dhe Bashkëqeverisje planifikon angazhimin e saj në procesin e inspektimit të çështjeve të qytetarëve dhe bizneseve për të cilat nevojitet inspektim i dedikuar, procesin e ndërmjetësimit për çështjet e qytetarëve dhe bizneseve përpara se ato ti drejtohen organeve gjyqësore. Procesi i kalimit të shkresave të protokollit për ankesat dhe kërkesat e qytetarëve dhe bizneseve në platformën e bashkëqeverisjes parashikohet të realizohet plotësisht nga aparatet e ministrive të linjës dhe strukturave të varësisë në zbatim të ligjit nr 107/2021 dhe akteve nënligjore të tij.

Këshillimi Kombëtar u zhvillua nga data 19 janar 2022 deri në datën 31 mars 2022. Procesi është menaxhuar dhe koordinuar nga Agjencia për Dialog dhe Bashkëqeverisje (ADB) Shpërndarja e zarfeve në adresat e qytetarëve është kryer nga Posta Shqiptare. Hedhja e të dhënave është realizuar nga INSTAT-i. Pyetësi me 12 pyetje u plotësua nga shtetas shqiptarë në moshë madhore. Tri metodat e përdorura për plotësimin e pyetësorit ishin: Dërgimi i zarfit me pyetësorin në çdo familje shqiptare. Plotësimi i pyetësorit përmes faqes online www.keshillimikombetar.al Plotësimi i pyetësorit në tendat e ngritura në çdo bashki. Pyetësi ishte anonim. **563,195 QYTETARË** kanë dhënë mendimet e tyre për pyetësorin.



ANKESAT

ANKESA

ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

● QYTETARË (NIVEL QENDROR)

4,371

15,548

● BIZNESE (NIVEL QENDROR)

827

2,338

● QARQET (QYTETARË DHE BIZNESE)

684

2,865

5,882

20,751

GRAND TOTAL



INSTITUCIONI

ZGJIDHUR

4,371

ANKESA

PËRFUNDUAR

15,548

ANKESA

● KRYEMINISTRIA	62	513
● KM / ANTIKORRUPSION	0	10
● KM / AGJENCIA SHTETERORE E KADASTRES	1,492	8,056
● MINISTRIA E DREJTËSISË	63	587
● MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	1,426	2,281
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	409	953
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	269	917
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	232	740
● MINISTRIA E BRENDSHME	273	942
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	56	135
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	18	121
● MINISTRIA E MBROJTJES	23	95
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	26	97
● MINISTRIA E KULTURËS	22	93
● MINISTRI I SHTETIT PËR STANDARTET DHE SHËRBIMET	0	0
● MINISTRI I SHTETIT PËR RININË DHE FËMIJET	0	8

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		37	105

KRYEMINISTRIA + MSHR

ANKESE	34	93
KËRKESE	3	12

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		15	45

AGJENCIA SHTETËRORE E KADASTRËS

ANKESE	13	35
KËRKESE	2	10



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

0

TË PËRFUNDUARA VJETORE

31

● MINISTRIA E DREJTËSISË

○ ANKESË

0

16

○ KËRKESE

0

15

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

131

TË PËRFUNDUARA VJETORE

330

● MINISTRIA E FINANCAVE DHE EKONOMISË

○ ANKESË

86

217

○ KËRKESE

45

113

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		7	151

● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT

○ ANKESË		4	17
○ KËRKESE		3	134

INSTITUCIONI	TOTAL	TË ZGJIDHURA VJETORE	TË PËRFUNDUARA VJETORE
		0	4

● MINISTRIA E MBROJTJES

○ ANKESË		0	2
○ KËRKESE		0	2



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

82

TË PËRFUNDUARA VJETORE

98

● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE

○ ANKESË

0

0

○ KËRKESE

82

98

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

114

TË PËRFUNDUARA VJETORE

255

● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL

○ ANKESË

29

94

○ KËRKESE

85

161

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

1

TË PËRFUNDUARA VJETORE

7

● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME

○ ANKESË

1

6

○ KËRKESE

0

1

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

70

TË PËRFUNDUARA VJETORE

545

● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË

○ ANKESË

29

230

○ KËRKESE

41

315



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

3

TË PËRFUNDUARA VJETORE

43

● MINISTRIA E BRENDSHME

○ ANKESE

2

25

○ KËRKESE

1

18

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

84

TË PËRFUNDUARA VJETORE

170

● MINISTRIA E KULTURËS

○ ANKESE

2

8

○ KËRKESE

82

162



INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

283

TË PËRFUNDUARA VJETORE

547

● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT

○ ANKESË

31

51

○ KËRKESE

252

496

INSTITUCIONI

TOTAL

TË ZGJIDHURA VJETORE

0

TË PËRFUNDUARA VJETORE

7

● MINISTRIA I SHTETIT PËR MBROJTJEN E SIPËRMARRJES

○ ANKESË

0

7

○ KËRKESE

0

0

QARKU TIRANË

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● TIRANË	263	806
● VORË	5	21
● KAVAJË	19	121
● KAMËZ	25	81
● RROGOZHINË	7	16
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	1
● ANKESA BIZNESI IM	18	64



ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

ÇËSHTJE

ÇËSHTJE

20

104

4

14

1

11

3

17

2

10

0

10

4

12

0

0

0

0

3

10

ELBASAN

BELSH

CËRRIK

GRAMSH

LIBRAZHD

PEQIN

PËRRENJAS

PREFEKTURA

KËSHILLI I QARKUT

ANKESA BIZNESI IM

QARKU
ELBASAN



QARKU VLORË

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● VLORE	42	136
● HIMARË	10	39
● FINIQ	4	18
● SELENICË	3	21
● SARANDË	16	37
● KONISPOL	2	9
● DELVINË	3	11
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	0
● ANKESA BIZNESI IM	6	8



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
13	64	KORÇË ●
3	11	MALIQ ●
8	44	POGRADEC ●
3	21	DEVOLL ●
2	5	KOLONJË ●
0	4	PUSTEC ●
1	1	PREFEKTURA ●
0	0	KËSHILLI I QARKUT ●
1	10	ANKESA BIZNESI IM ●

QARKU
KORÇË



QARKU DURRËS

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ANKESA	ANKESA
● DURRËS	59	340
● SHIJAK	14	28
● KRUJË	11	59
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	6
● ANKESA BIZNESI IM	5	22



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
42	130	FIER ●
9	17	PATOS ●
6	15	ROSKOVEC ●
7	42	LUSHNJE ●
3	14	DIVJAKË ●
4	11	MALLAKASTËR ●
0	0	PREFEKTURA ●
1	1	KËSHILLI I QARKUT ●
0	1	ANKESA BIZNESI IM ●

QARKU
FIER

QARKU LEZHË

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● LEZHË	5	47
● MIRDITË	0	31
● KURBIN	3	72
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	0
● ANKESA BIZNESI IM	1	11



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
1	16	KUKËS ●
0	9	HAS ●
0	13	TROPOJË ●
0	0	PREFEKTURA ●
0	0	KËSHILLI I QARKUT ●
0	0	ANKESA BIZNESI IM ●

QARKU
KUKËS



QARKU BERAT

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● BERAT	2	31
● KUÇOVË	1	12
● POLIÇAN	0	5
● SKRAPAR	0	7
● DIMAL	1	11
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	0
● ANKESA BIZNESI IM	0	1



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
1	40	SHKODËR ●
0	7	VAU DEJËS ●
0	4	MALËSI E MADHE ●
0	8	PUKË ●
0	6	FUSHË ARRËZ ●
0	0	PREFEKTURA ●
0	7	KËSHILLI I QARKUT ●
0	0	ANKESA BIZNESI IM ●

QARKU
SHKODËR



QARKU GJIROKASTËR

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ÇËSHTJE	ÇËSHTJE
● GJIROKASTËR	2	24
● LIBOHOVË	0	10
● DROPULL	1	7
● TEPELENË	0	6
● MEMALIAJ	1	6
● PËRMET	1	5
● KËLCYRË	0	0
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	0
● ANKESA BIZNESI IM	0	2



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ÇËSHTJE	ÇËSHTJE	
4	16	DIBËR ●
0	11	MAT ●
4	10	BULQIZË ●
3	5	KLOS ●
0	0	PREFEKTURA ●
1	1	KËSHILLI I QARKUT ●
0	1	ANKESA BIZNESI IM ●

QARKU
DIBËR



HISTORI SUKSESI

Gjatë vitit, janë realizuar **733** çështje si histori suksesi të spikatura, nga çështje të qytetareve dhe bizneseve, nga te cilat **76** çështje në pushtetin vendor.



INSTITUCIONET

RASTE SUKSESI

QYTETARË

BIZNES

TOTAL VITI

● KM	0	0	0
● ASHK	216	8	224
● MFE	209	12	221
● MSHMS	12	0	12
● MM	4	0	4
● MB	2	7	9
● MBZHR	4	8	12
● MD	8	0	8
● MAS	22	0	22
● MTM	1	9	10
● MEPJ	2	0	2
● MK	1	0	1
● MIE	69	7	76



Gjatë vitit 2022 janë vlerësuar për masë 9 raste bazuar në ankesat e qytetarëve, për të cilat janë marrë **13 masa disiplinore** për punonjësit e institucioneve në ministritë e linjës MAS, MB, MSHMS.

INSTITUCIONI		RASTET PËR MASË GJATË VITIT
● MSHMS		3
● MAS		9
● MB		1
MASAT TOTAL		13



NOTA IME

Gjatë vitit janë vlerësuar **11 raste** me notë nga qytetarët për shërbimin e marrë në institucionet qendrore.



INSTITUCIONI

NUMRI I NOTAVE TË MARRA

NOTA

● KRYEMINISTRIA	5		8,2
● MINISTRIA E FINANCEVE DHE EKONOMISË	2		10
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	1		1
● MINISTRIA E BRENDSHME	1		10
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	1		10
● MINISTRIA E DREJTËSISË	1		10

NUMRI NOTAVE TOTAL

11

TOTAL NOTA

4,5



AGJENCIA PËR DIALOG DHE BASHKËQEVERISJE



PLAY STORE



APP STORE

www.shqiperiaqeduam.al