



**Platforma e
Bashkëqeverisjes**

Platforma "SHQIPËRIA QË DUAM"
raporti vjetor 2021
janar-dhjetor



www.shqiperiaqeduam.al



RAPORTI VJETOR

PLATFORMA
'SHQIPËRIA QË DUAM'

PERIUDHA

JANAR - DHJETOR 2021

Viti 2021 solli në platformën “Shqipëria që duam” www.shqiperiaqeduam.al 24,647 çështje nga qytetarët dhe bizneset, nga të cilat u përfunduan 22,747 çështje dhe morën zgjidhje 8,352 çështje.

“Shqipëria që duam” është e të gjithë shqiptarëve, në çdo cep të vendit dhe përtej kufijve. Platforma ndihmon çdo person që ka një hall me administratën shtetërore duke kthyer përgjigje dhe duke dhënë zgjidhje brenda 10 ditëve.

Platforma e Bashkëqeverisjes është mjeti i duhur dhe efikas për të adresuar problemet e qytetarëve duke ndihmuar në pasjen e një administrate gjithmonë e më pranë qytetarëve.

Mjafton të klikoni te shqiperiaqeduam.al, që zëri juaj të shprehë një ankesë, sugjerim ose ide, e cila do të ulet në tavolinën e qeverisë për zgjidhje ose trajtim.

Në 4 mujin e tretë të vitit është miratuar Ligji nr. 107 “Për Bashkëqeverisjen” në datën 4 nëntor 2021.

Ligji do të përforcojë bashkëqeverisjen për qytetarë dhe biznese nga një mekanizëm i vullnetit të mirë, në një mekanizëm ligjor, duke vijuar misionin fillestar të platformës së bashkëqeverisjes në shërbim të qytetarëve dhe bizneseve, duke minimizuar mundësitë për abuzivizëm dhe duke ndëshkuar këdo zyrtar i cili refuzon të japë shërbimin apo të kryejë detyrën e tij funksionale.



ANKESAT

ANKESA

ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

● QYTETARË (NIVEL QENDROR)

● BIZNESE (NIVEL QENDROR)

● QARQE (QYTETARË DHE BIZNESE)

6,361

15,083

1,174

3,140

817

4,524

8,352

22,747

GRAND TOTAL



INSTITUCIONI

ZGJIDHUR

6,361

ANKESA

PËRFUNDUAR

15,083

ANKESA

● KRYEMINISTRIA	35	343
● AGJENCIA SHTETËRORE E KADASTRËS	1,346	5,630
● MINISTRIA E DREJTËSISË	114	515
● MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	2,038	2,616
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	530	1,422
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	851	1,614
● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT	522	1,048
● MINISTRIA E BRENDSHME	650	1,094
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	45	170
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	31	184
● MINISTRIA E MBROJTJES	74	144
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	93	152
● MINISTRIA E KULTURËS	32	99
● MINISTRI I SHTETIT PËR RINDËRTIMIN	0	51
● MINISTRI I SHTETIT PËR STANDARTET DHE SHËRBIMET	0	0
● MINISTRI I SHTETIT PËR RININË DHE FËMIJËT	0	1
● MINISTRI I SHTETIT PËR DIASPORËN	0	0



INSTITUCIONI	TOTAL	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
		41	361

KRYEMINISTRIA

○ ANKESË

32

172

○ KËRKESE

9

189

INSTITUCIONI	TOTAL	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
		3	60

MINISTRIA E DREJTËSISË

○ ANKESË

1

20

○ KËRKESE

2

40



INSTITUCIONI

TOTAL

ZGJIDHUR

218

PËRFUNDUAR

540

● MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË

○ ANKESË

119

322

○ KËRKESE

99

218

INSTITUCIONI

TOTAL

ZGJIDHUR

244

PËRFUNDUAR

759

● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË

○ ANKESË

69

176

○ KËRKESE

175

583



INSTITUCIONI	TOTAL	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
		269	277

● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE

○ ANKESË	13	13
○ KËRKESE	256	264

INSTITUCIONI	TOTAL	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
		54	143

● MINISTRIA E ARSIMIT DHE SPORTIT

○ ANKESË	5	15
○ KËRKESE	49	128



INSTITUCIONI

TOTAL

ZGJIDHUR

16

PËRFUNDUAR

58

● MINISTRIA E BRENDSHME

○ ANKESË

13

51

○ KËRKESE

3

7

INSTITUCIONI

TOTAL

ZGJIDHUR

202

PËRFUNDUAR

555

● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT

○ ANKESË

79

145

○ KËRKESE

123

410



INSTITUCIONI	TOTAL	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
		85	261

● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL

○ ANKESË	14	82
○ KËRKESE	71	179

INSTITUCIONI	TOTAL	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
		1	16

● MINISTRIA E MBROJTJES

○ ANKESË	0	1
○ KËRKESE	1	15



INSTITUCIONI

TOTAL

ZGJIDHUR

0

PËRFUNDUAR

5

● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME

○ ANKESË

0

3

○ KËRKESE

0

2

INSTITUCIONI

TOTAL

ZGJIDHUR

41

PËRFUNDUAR

97

● MINISTRIA E KULTURËS

○ ANKESË

3

5

○ KËRKESE

38

92



INSTITUCIONI

TOTAL

ZGJIDHUR

0

PËRFUNDUAR

8

● MINISTRIA E SHTETIT PËR MBROJTJEN E SIPËRMARRJES

○ ANKESË

0

4

○ KËRKESE

0

4

INSTITUCIONI

TOTAL

ZGJIDHUR

0

PËRFUNDUAR

0

● MINISTRIA E SHTETIT PËR RINDËRTIMIN

○ ANKESË

0

0

○ KËRKESE

0

0

QARKU TIRANË

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ANKESA	ANKESA
● TIRANË	250	1,481
● VORË	7	53
● KAVAJË	12	88
● KAMËZ	12	64
● RROGOZHINË	5	26
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	3	10
● ANKESA BIZNESI IM	5	27



ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

ANKESA

ANKESA

17

128

1

17

3

19

4

27

2

31

2

24

1

0

0

0

0

0

1

2

ELBASAN

BELSH

CËRRIK

GRAMSH

LIBRAZHD

PEQIN

PËRRENJAS

PREFEKTURA

KËSHILLI I QARKUT

ANKESA BIZNESI IM

QARKU
ELBASAN



QARKU VLORË

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ANKESA	ANKESA
● VLORE	40	169
● HIMARË	14	48
● FINIQ	10	23
● SELENICË	17	34
● SARANDË	25	126
● KONISPOL	2	8
● DELVINË	11	34
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	0
● ANKESA BIZNESI IM	0	0



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ANKESA	ANKESA	
8	60	KORÇË ●
3	13	MALIQ ●
9	61	POGRADEC ●
2	17	DEVOLL ●
1	6	KOLONJË ●
0	1	PUSTEC ●
0	0	PREFEKTURA ●
0	0	KËSHILLI I QARKUT ●
0	0	ANKESA BIZNESI IM ●

QARKU
KORÇË



QARKU DURRËS

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ANKESA	ANKESA
● DURRËS	69	502
● SHIJAK	11	43
● KRUJË	3	52
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	5
● ANKESA BIZNESI IM	1	10



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ANKESA	ANKESA	
132	413	FIER ●
2	42	PATOS ●
28	35	ROSKOVEC ●
0	120	LUSHNJE ●
0	10	DIVJAKË ●
0	23	MALLAKASTËR ●
0	0	PREFEKTURA ●
0	0	KËSHILLI I QARKUT ●
0	0	ANKESA BIZNESI IM ●

QARKU
FIER

QARKU LEZHË

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ANKESA	ANKESA
● LEZHË	9	67
● MIRDITË	6	46
● KURBIN	13	120
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	0
● ANKESA BIZNESI IM	0	2



ZGJIDHUR

PËRFUNDUAR

ANKESA

ANKESA

6

21

1

11

0

9

0

0

0

0

0

0

KUKËS



HAS



TROPOJË



PREFEKTURA



KËSHILLI I QARKUT



ANKESA BIZNESI IM



QARKU
KUKËS



QARKU BERAT

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ANKESA	ANKESA
● BERAT	10	44
● KUÇOVË	8	24
● POLIÇAN	2	16
● SKRAPAR	0	8
● DIMAL	2	9
● PREFEKTURA	0	1
● KËSHILLI I QARKUT	0	2
● ANKESA BIZNESI IM	3	9



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ANKESA	ANKESA	
11	68	SHKODËR ●
2	12	VAU DEJËS ●
1	8	MALËSI E MADHE ●
1	7	PUKË ●
0	6	FUSHË ARRËZ ●
0	0	PREFEKTURA ●
0	1	KËSHILLI I QARKUT ●
0	3	ANKESA BIZNESI IM ●

QARKU
SHKODËR



QARKU GJIROKASTËR

	ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR
	ANKESA	ANKESA
● GJIROKASTËR	8	48
● LIBOHOVË	2	4
● DROPULL	1	4
● TEPELENË	3	20
● MEMALIAJ	2	11
● PËRMET	2	10
● KËLCYRË	0	8
● PREFEKTURA	0	0
● KËSHILLI I QARKUT	0	1
● ANKESA BIZNESI IM	1	3



ZGJIDHUR	PËRFUNDUAR	
ANKESA	ANKESA	
2	26	DIBËR ●
0	21	MAT ●
2	10	BULQIZË ●
0	11	KLOS ●
0	0	PREFEKTURA ●
0	0	KËSHILLI I QARKUT ●
1	1	ANKESA BIZNESI IM ●

QARKU
DIBËR



Gjatë vitit 2021,
janë realizuar **6 interpelanca**
për **financat, bujqësinë, arsimin, infrastrukturën,**
mjedisin dhe punët e brendshme



INSTITUCIONI

INTERPELANCA TË ZHVILLUARA

● MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË

1

● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL

1

● MINISTRIA E ARSIMIT RINISË DHE SPORTIT

1

● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË

1

● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT

1

● MINISTRIA E BRENDSHME

1

TOTAL

6

- 1**
- MINISTRIA E FINANCAVE DHE EKONOMISË
 - **RIMBURSIMI I TVSH-SË (PËRMIRËSIMI I SHËRBIMEVE)**
 - SHKURT 2021

Ngritja e sistemit të rimbursimit automatik për TVSH-në e bizneseve, sistemi do të nevojitet vetëm për aplikim elektronik për biznesin.

Është ulur stoku dhe ditët e vonesave, në 2022 rimbursim automatik.

- 2**
- MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL
 - **HEQJA E AKCIZËS SË NAFTËS PËR FERMERËT**
 - SHKURT 2021

Udhëzim Ministri Nr. 1, datë 8.1.2021 ndryshuar me udhëzimin nr. 6, datë 4.2.2021; nr. 8, datë 24.2.2021

Heqja e akcizës së naftës dhe Zbritja me 20% të vlerës për pajisjet teknologjike për fermerët.

- 3**
- MINISTRIA E ARSIMIT, RINISË DHE SPORTIT
 - **NDRYSHIMET NË MATURËN SHTETËRORE 2021**
 - SHKURT 2021

Urdhër Ministri Nr. 364, date 24.12.2020

Risi në rregulloren e re të Maturës Shtetërore





- MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË
- **UJËSJELLSI I KUKSIT**
- SHKURT 2021

4

Informim për ndërtimin e rrjetit të ri të ujësjellësit, i cili garanton **furnizim 24 orë me ujë të pijshëm për të gjithë banorët.**



- MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT
- **ZHVILLIMET MË TË FUNDIT NË SEKTORIN E PYJEVE**
- JANAR 2021

5

Pas miratimit të ligjit nr . 57/20 “Për pyjet”, u **qartësuan efektet e ligjit dhe procedurat sipas grupeve të interesit.**



- MINISTRIA E BRENDSHME
- **NDRYSHIMET DHE THJESHTEZIMIN E PROCEDURAVE PER RIAPLIKIM PER PASAPORTE BIOMETRIKE SI DHE SAKTESIMIN E ADRESAVE SI PASOJE E PROJEKTIT TE POPULLIMIT**
- JANAR 2021

6

Heqja e gjobës për kalimin e afatit 30 ditor të deklarimit të ndryshimit të vendbanimit.
Thirrja për qytetarët, që të pajisen me karta identiteti dhe pasaportë online, përmes e-albania.



HISTORI SUKSESI

Gjatë vitit, janë realizuar **733** çështje si histori sukse si të spikatura, nga çështje të qytetarëve dhe bizneseve, nga të cilat **76** çështje në pushtetin vendor.



INSTITUCIONET

NUMRI TOTAL

HISTORI SUKSESI

- PUSHTETI QENDROR (QYTETARË)
- PUSHTETI QENDROR (BIZNESE)
- PUSHTETI VENDOR (QYTETARË DHE BIZNESE)

613

44

76

TOTAL

733



Bazuar në ankesat e qytetarëve, pas shqyrtimit të tyre në institucionet qendrore, janë marrë **13** masa ndëshkimore.

INSTITUCIONI	RASTET PËR MASË GJATË VITIT
● MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	0
● MINISTRIA E BRENDSHME	0
● MINISTRIA E ARSIMIT, SPORTIT DHE RINISË	6
● MINISTRIA E KULTURËS	0
● MINISTRIA E MBROJTJES	0
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	0
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	7
● MINISTRIA E DREJTËSISË	0
MASAT TOTAL	13



NOTA IME

Qytetarët kanë vlerësuar me notë shërbimet e ofruara nga institucionet, duke shprehur mendimin e tyre për **17** raste me mesatare vleresimi aritmetike **7.1**.



NOTA

NUMRI I NOTAVE TË MARRA

INSTITUCIONI

MESATARJA ARITMETIKE

● KRYEMINISTRIA	4	● AZHT DHE KM	5.5
● MINISTRIA E FINANCAVE DHE EKONOMISË	1	● MFE	10
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	1	● MSHMS	10
● MINISTRIA E BRENDSHME	2	● POLICIA E SHTETIT - IKMT	2.5
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	1	● AZHT DHE OSHE	1
● MINISTRIA E DREJTËSISË	1	● DREJTËSIA	10
● MINISTRIA E MBROJTJES	1	● SHTAB	10
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	1	● BUJQËSI	10
● MINISTRIA E ARSIMIT RINISË DHE SPORTIT	5	● MAS	5.6

TOTAL

17

MESATARJA

7.5



AGJENCIA PËR DIALOG DHE BASHKËQEVERISJE



PLAY STORE



APP STORE

www.shqiperiaqeduam.al