Platforma e Bashkëqeverisjes

Platforma "SHQIPËRIA QË DUAM"

raporti **vjetor** 2019

janar-dhjetor

PLAY STORE APP STORE

www.shqiperiaqeduam.al

RAPORTIMI VJETOR

PLATFORMA 'SHQIPËRIA QË DUAM'

JANAR - DHJETOR 2019

Viti i dytë i Platformës "Shqipëria që Duam" konsolidoi edhe më tej bashkëqeverisjen mes qytetarëve dhe qeverisë duke treguar se askush nuk është i vetëm përballë vështirësive dhe zgjidhja e merituar vjen në kohë.

Viti 2019 solli në portën e shqiperiaqeduam.al **56,806** ankesa qytetarësh dhe biznesesh ku morën zgjidhje **36,494** prej tyre.

20.625 qytetarë në total iu bashkuan familjes sonë të madhe duke u regjistruar në platformë dhe duke përdorur hapësirat e saj.

Ngritja e rrjetit të koordinatorëve të biznesit u dha rëndësinë dhe kujdesin e duhur zgjidhjes së problemeve me të cilat haset biznesi duke asistuar në kohë reale një nga motorrët kryesorë të zhvillimit ekonomik në vend.

"Shqipëria që duam" është e të gjithë shqiptarëve, në çdo cep të vendit dhe përtej kufijve. Platforma ndërhyn për çdo person që ka një hall duke ia zgjidhur brenda 10 ditëve.

Viti 2019 na vuri përballë një sfide, tërmetit shkatërrues të 26 nëntorit, sfidë të cilën arritëm ta menaxhonim në mënyrë efikase, duke u gjendur sa më pranë qytetarëve të prekur nga tërmeti përmes pop-up-it në platformën së bashkëqeverisjes.

Këto dy vite na kanë përforcuar besimin se bashkëqeverisja është mjeti i duhur për të adresuar problemet e qytetarëve duke ndihmuar në pasjen e një administrate gjithmonë e më pranë qytetarëve.

Mjafton të klikoni tek shqiperiaqeduam.al që zëri juaj të shprehë një ankesë/ sugjerim/ ide e cila do të ulet në tavolinën e qeverisë për zgjidhje ose trajtim.

ANKESAT NË PLATFORMËN E BASHKËQEVERISJES

PERIUDHA JANAR-DHJETOR

Gjatë vitit 2019 janë regjistruar **56,806** hyrje në rubrikën "Ankesa Ime" prej të cilave **47,475** në nivel qendror, **8423** në nivel vendor dhe **908** për kategorinë Biznesi Im.

KOMENTE	ANKESA TOTAL	ANKESA TË ZGJIDHURA
ANKESA IME (NIVEL QËNDROR)	47,475	31,815
ANKESA IME (NIVEL VENDOR)	8,423	4,157
BIZNESI IM	908	522
	56,806	36,494

GRAND TOTAL

ANKESA IME NIVEL QENDROR

Platforma e Bashkëqeverisjes

INSTITUCIONI	TOTAL 47,475 ANKESA	TË ZGJIDHURA 31,815 ANKESA
KRYEMINISTRIA	3,269	1,021
MINISTRIA E DREJTËSISË *	14,804	5,779
MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	8,700	7,302
MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	5,417	4,783
MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	4,247	3,796
MINISTRIA E ARSIMIT, SPORTIT DHE RINISË	3,489	2,573
MINISTRIA E BRENDSHME	2,803	2,317
MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	950	731
MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	633	586
MINISTRIA E MBROJTJES	600	510
MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	418	365
MINISTRIA E KULTURËS	230	152
MINISTRIA E SHTETIT PËR DIASPORËN	63	48

*Disa nga rastet e perfunduara në MD i përkasin ASHK në periudhën tranzitore të implementimit të ligjit

ANKESA IME NIVEL VENDOR

PËR SHQIPËRINË QË DUAM

	BASHKIA	TOTAL 1,673 ANKESA	TË ZGJIDHURA 1,047 ANKESA
QARKU TIRANË	TIRANË	1,100	809
	KAVAJË	46	18
	RROGOZHINË	11	2
	VORË	7	6
	KAMËZ	59	19
QARKU ELBASAN	ELBASAN	246	90
	BELSH	23	11
	CËRRIK	25	21
	GRAMSH	81	38
	LIBRAZHD	33	13
	PEQIN	15	3
	PËRRENJAS	27	4

TË ZGJIDHURA	TOTAL	BASHKIA	
361	919		
ANKESA	ANKESA		
205	445	VLORË	
27	63	HIMARË	QARKU VLORË
6	11	FINIQ	
2	19	SELENICË	
46	98	SARANDË	
1	3	KONISPOL	
6	8	DELVINË	
25	92	KORÇË	QARKU KORÇË
4	24	KOLONJË	
7	43	MALIQ	
28	95	POGRADEC	
3	15	DEVOLL	
1	3	PUSTEC	

ANKESA IME NIVEL VENDOR

PËR SHQIPËRINË QË DUAM

	BASHKIA	TOTAL 877 ANKESA	TË ZGJIDHURA 470 ANKESA
QARKU DURRËS	DURRËS	224	60
	SHIJAK	13	4
	KRUJË	48	2
QARKU FIER	FIER	213	168
	PATOS	41	33
	ROSKOVEC	39	27
	LUSHNJË	169	120
	DIVJAKË	69	47
	MALLAKASTËR	34	9

TË ZGJIDHURA	TOTAL	BASHKIA	
26	187		
ANKESA	ANKESA		
3	25	LEZHË	QARKU LEZHË
7	12	MIRDITË	
8	91	KURBIN	
4	23	KUKËS	QARKU KUKËS
2	21	HAS	
2	15	TROPOJË	

BASHKIA	TOTAL 313 ANKESA	TË ZGJIDHURA 90 ANKESA
QARKU BERAT		
BERAT	72	16
KUÇOVË	47	13
POLIÇAN	12	2
SKRAPAR	19	2
URA VAJGURORE	26	7
QARKU SHKODËR		
SHKODËR	104	39
VAU DEJËS	12	2
MALËSI E MADHE	11	5
PUKË	5	1
FUSHË ARRËZ	5	3

TË ZGJIDHURA	TOTAL	BASHKIA	
148	299		
ANKESA	ANKESA		
27	48	GJIROKASTËR	QARKU GJIROKASTËR
6	13	LIBOHOVË	
16	35	TEPELENË	
18	30	MEMALIAJ	
14	43	PËRMET	
16	18	KËLCYRË	QARKU DIBËR
7	15	DROPULL	
19	39	DIBËR	
6	24	MAT	
8	15	BULQIZË	
11	19	KLOS	

INSTITUCIONI	TOTAL 908 ANKESA	TË ZGJIDHURA 522 ANKESA
KRYEMINISTRIA	9	3
MINISTRIA E DREJTËSISË	10	3
MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	67	28
MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	34	8
MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	22	6
MINISTRIA E ARSIMIT, SPORTIT DHE RINISË	5	2
MINISTRIA E BRENDSHME	6	1
MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	8	2
MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	25	3
MINISTRIA E MBROJTJES	3	1
MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	4	0
MINISTRIA E KULTURËS	11	2
MINISTRIA E SHTETIT PËR MBROJTJEN E SIPËRMARRJES	704	463

NOTA IME

Për çdo institucion, zyrë, sportel, qytetarët mund të vendosin notën (nga 1-10) pas marrjes së një shërbimi.
Më poshtë notat e qytetarëve për nivelin e pëlqyeshmërisë së shërbimit gjatë vitit:

INSTITUCIONI	NUMRI I VLERËSIMEVE	NOTA MESATARE
KRYEMINISTRIA	9	7.7
MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	4	4
MINISTRIA E FINANCAVE DHE EKONOMISË	5	6.4
MINISTRIA E DREJTËSISË	11	3.2
MINISTRIA E ARSIMIT RINISË DHE SPORTIT	20	5.4
MINISTRIA E BRENDSHME	4	3.3
MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	1	7
MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	5	7.4

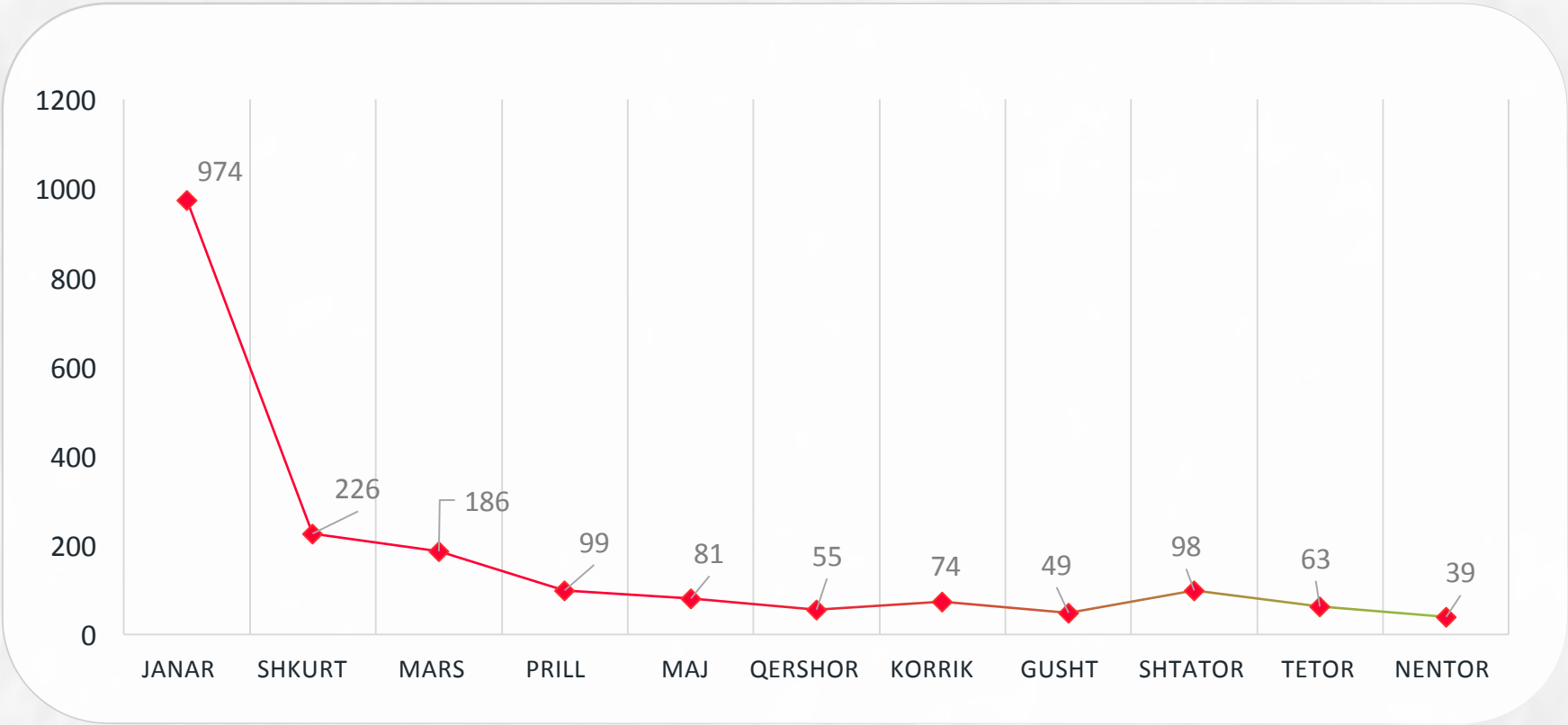
DRITARJA PËR TË KONTRIBUAR NË PAKTIN PËR UNIVERSITETIN

Platforma e Bashkëqeverisjes, shërbeu si një dritare ndërlidhëse me çdo student e pedagog për të përcjellë sugjerime konkrete mbi qëndrimin e qeverisë dhe draftin e Paktit për Universitetin përmes pop-up-it të krijuar për këtë qëllim.

Përmes kësaj hapësire, duke filluar nga data 19 dhjetor 2018, studentë e pedagogë dhanë kontributin konkret dhe shprehën mendimin e tyre për **Paktin për Universitetin**, nëpërmjet përfshirjes aktive përmes komenteve të tyre publike dhe private.

Rubrika **"Jam student, pyetja ime është"** ishte hapësira e dedikuar për çdo student në Republikën e Shqipërisë, ku mund të merrej informacion, të shtroje pyetje në lidhje me Paktin për Universitetin si dhe të kontaktoje për çdo fushë tjetër që i intereson një studenti.

Janë trajtuar në total **1,944** çështje të ardhura në rubrikën "Jam Student".
Shpërndarja në bazë mujore gjatë 2019, si më poshtë:


1200
1000
800
600
400
200
0
974
226
186
99
81
55
74
49
98
63
39
JANAR
SHKURT
MARS
PRILL
MAJ
QERSHOR
KORRIK
GUSHT
SHTATOR
TETOR
NENTOR

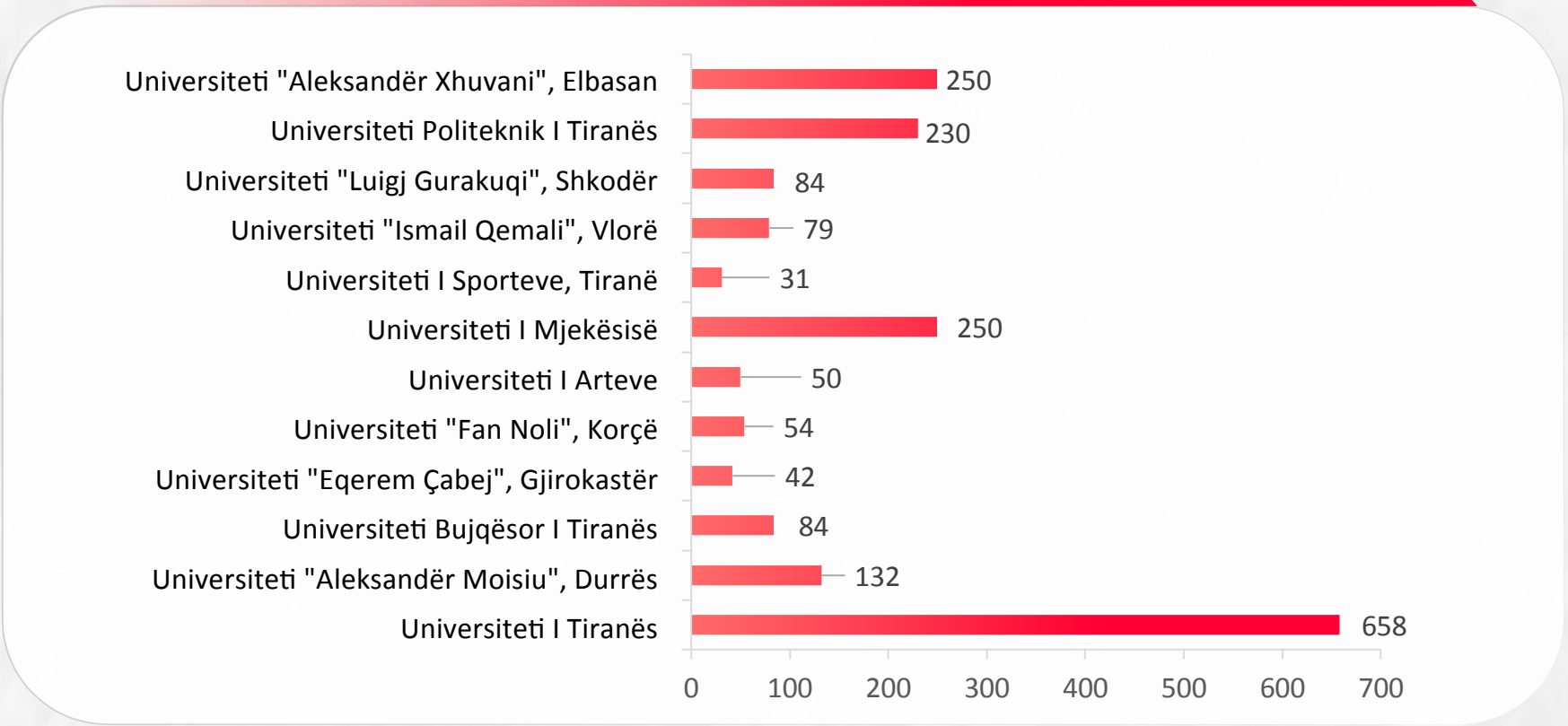
Numri i rasteve të ardhura në janar 2019 është dukshëm më i lartë se muajt në vazhdim, gati 6-fish më i lartë se mesatarja e muajve te tjerë, kjo për shkak të Paktit për Universitetin dhe ndryshimeve në ligjin e arsimit të lartë, si pasojë edhe e mendimeve dhe opinioneve të përcjella nga studentët, nëpërmjet **Platformës së Bashkëqeverisjes.**

Nga rubrika **"Pyetja Ime"**, pyetjet më të shpeshta lidhen me kriteret e përfitimit të bursave.

Konkretisht si më poshtë:

- ✓ Jam student, që vij nga familje e cila trajtohet me ndihmë ekonomike. A përfitoj bursë?
- ✓ Kur është afati i fundit i dorëzimit të dokumentave për bursë?
- ✓ Jam student dhe dua të di si llogaritet mesatarja e ekselentëve për përfitimin e bursës?
- ✓ Jam student me mesatare mbi 6 dhe kam provime të mbartuara. A përfitoj përgjysmim të tarifës?
- ✓ Jam student ekselent që po ndjek një fakultet të dytë. A përfitoj reduktim tarife?
- ✓ Kur do pajisemi me kartë studenti?
- ✓ Cilat janë mundësitë e punësimit për studentët ekselent?
- ✓ A ka ndonjë plan për rikonstruktimin e konvikteve?
- ✓ Si mund të bëhem pjesë e Praktikave Kombëtare të Punësimit?

Shpërndarja “Pyetja Ime” sipas Universiteteve në vend:



Gjatë vitit 2019
janë zhvilluar ***20 interpelanca***
përmes ***Platformës së Bashkëqeverisjes.***

INSTITUCIONI	INTERPELANCA TË ZHVILLUARA
MINISTRIA E DREJTËSISË	1
MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	3
MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	3
MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	3
MINISTRIA E ARSIMIT, SPORTIT DHE RINISË	2
MINISTRIA E BRENDSHME	1
MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	2
MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	2
GMINISTRIA E SHTETIT PËR MBROJTJEN E SIPËRMARRJES	1
MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	1
MINISTRIA E KULTURËS	1
TOTAL	20

INTERPELANCA IME

Gjatë vitit 2019 janë zhvilluar **20** interpelanca përmes Platformës së Bashkëqeverisjes.

SHKURT 2019

1. Interpelancë me **Ministren e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale**, Ogerta Manastirliu dhe studentët specializantë të mjekësisë mbi mundësitë e punësimit të tyre në sistemin shëndetësor publik.

MARS 2019

2. Interpelancë me **Ministren e Infrastrukturës dhe Energjisë**, Belinda Balluku, dhe një grup biznesesh që prodhojnë energji të rinovueshme fotovoltaike për vetëkonsum.
3. Interpelancë me **Ministrin e Turizmit dhe Mjedisit**, Blendi Klosi, dhe përfaqësues të udhërrëfyesve turistikë.

PRILL 2019

4. Interpelancë me **Ministrin e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural**, Bledi Çuçi mbi problematikat e hasura nga fermerët.
5. Interpelancë me **Ministren e Drejtësisë**, Etilda Gjonaj dhe punonjësit e sistemit penitenciar për unifikimin e pagave në sistemin e burgjeve dhe transferimet.
6. Interpelancë me **Ministren e Financave dhe Ekonomisë**, Anila Denaj dhe përfaqësues të biznesit për ndryshime në paketën fiskale mbi taksimin e produkteve plastike dhe lëndëve të para të importuara.

MAJ 2019

7. Interpelancë me **Ministren e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale**, Ogerta Manastirliu dhe përfaqësues të organizatave mbi listën e Ndërmarrjeve Sociale që financohen nga shteti.

QERSHOR 2019

8. Interpelancë me **Ministren e Arsimit, Rinisë dhe Sporteve**, Besa Shahini dhe mësues në detyrë dhe aplikantë të rinj për risitë e portalit "Mësues për Shqipërinë".
9. Interpelancë me **Ministren e Infrastrukturës dhe Energjisë**, Belinda Balluku dhe banorë të qytetit të Krujës për Sistemin e Ujësjellësit në Krujë.
10. Interpelancë me **Ministrin e Turizmit dhe Mjedisit**, Blendi Klosi dhe sipërmarrës turistikë, përfaqësues të shoqatave të hotelerisë mbi problematikat e strukturave akomoduese.

KORRIK 2019

11. Interpelancë me **Ministren e Kulturës**, Elva Margariti dhe operatorët turistikë mbi platformën "Biletaria Online".
12. Interpelancë me **Ministrin e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural**, Bledi Çuçi dhe përfaqësues të bizneseve importuese mbi sigurinë ushqimore.
13. Interpelancë me **Ministren e Financave dhe Ekonomisë**, Anila Denaj dhe përfaqësues të biznesit për luftën kundër informalitetit.

GUSHT 2019

14. Interpelancë me **Ministren e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale**, Orgerta Manastirliu dhe përfaqësues të shoqatave të personave me aftësi ndryshe, mbi ndryshimet në ligjin e ri të asistencës sociale.

SHTATOR 2019

15. Interpelancë me **Ministrin në detyrë për Europën dhe Punët e Jashtme**, Gent Cakaj dhe ekspertë të fushës së integrimit, mbi hapjen e negociatave për antarësimin në Bashkimin Europian.
16. Interpelancë me **Ministren e Infrastrukturës dhe Energjisë**, Belinda Balluku dhe qytetarët mbi penalitetet për automjetet që qarkullojnë me xhama të errët.
17. Interpelancë me **Ministren e Drejtësisë**, Etilda Gjonaj dhe të dënuarat në Institucionin e Ekzekutimeve të Vendimeve Penale "Ali Demi", mbi projektligjin për amnistinë e grave dhe të miturve.

TETOR 2019

18. Interpelancë me **Ministren e Arsimit, Sportit dhe Rinisë**, Besa Shahini dhe punonjës të shërbimit psiko-social për mbështetjen e fëmijëve me aftësi ndryshe në sistemin arsimor parauniversitar.
19. Interpelancë me **Ministren e Ekonomisë dhe Financave**, Anila Denaj dhe sipërmarrës e përfaqësues të bizneseve mbi vendosjen online të kasave fiskale.
20. Interpelancë me **Ministrin e Brendshëm**, Sandër Lleshaj dhe qytetarët mbi korigjimin e gabimeve të gjeneraliteteve në sistemin e Gjendjes Civile.

prill 2019

gershor 2019

gusht 2019

Gjatë vitit 2019 janë regjistruar **26** hyrje në rubrikën "Nisma Ime".

MINISTRIA	NISMA IME INTERESIME
MINISTRIA E BRENDSHME	1
MINISTRIA E FINANCAVE DHE EKONOMISË	3
MINISTRIA E KULTURËS	5
MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	4
MINISTRIA E ARSIMIT SPORTIT DHE RINISË	11
MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	1
MINISTIRA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	1
TOTAL	26

Gjatë vitit 2019 janë regjistruar **18** hyrje në rubrikën "Dua të Kontribuoj".

APLIKANTË	MINISTRIA
18 TOTAL	
5	MINISTRIA E SHENDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE
3	MINISTRIA E KULTURËS
3	MINISTRIA TURIZMIT DHE MJEDISIT
3	MINISTRIA E ARSIMIT RINISË DHE SPORTEVE
1	MINISTRIA E BRENDSHME
3	MINISTRIA E FINANCAVE

Gjatë vitit 2019 janë regjistruar **8** hyrje në rubrikën "Fjala Ime".

MINISTRIA	INTERESIME
	8 TOTAL
MINISTRIA E SHENDETËSIË DHE MBROJTJES SOCIALE	1
MINISTRIA E ARSIMIT SPORTIT DHE RINISË	4
MINISTRIA E FINANCAVE DHE EKONOMISË	2
MINISTRIA E KULTURËS	1

MASA NDËSHKIMORE

Platforma e Bashkëqeverisjes

MASA TË MARRA	NË PROCESS HETIMI ADMINISTRATIV	INSTITUCIONI
171	62	
TOTAL	TOTAL	
1	0	KRYEMINISTRIA*
13	4	MINISTRIA E DREJTËSISË
31	0	MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE
81	38	MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË
21	12	MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË
15	0	MINISTRIA E ARSIMIT, SPORTIT DHE RINISË
1	2	MINISTRIA E BRENDSHME
0	3	MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT
0	3	MINISTRIA E KULTURËS
8	0	MINISTRIA E SHTETIT PËR MBROJTJEN E SIPËRMARRJES

Rekomandime për raste të Agjencisë Shtetërore të Kadastrës

NË NDIHMË TË QYTETARËVE TË PREKUR NGA TËRMETI

Platforma e Bashkëqeverisjes përmes pop-up-it të krijuar në ndihmë të qytetarëve, pas tërmetit të 26 nëntorit, kontaktoi dhe ju dha zgjidhje raportimeve nga qytetarët për dëmtim apo verifikim banese, strehim të përkohshëm, ndihmë mjekësore apo psikologjike, ndihmë ushqimore dhe transport.

Gjatë periudhës nëntor-dhjetor 2019, platforma regjistroi **1,960** raportime prej të cilave zgjidhi **1,410** në tre qarqet e prekur nga tërmeti, Tiranë, Durrës dhe Lezhë.

TË TRAJTUARA	TË ZGJIDHURA	QARKU
1,960 TOTAL	62 TOTAL	
1,150	748	TIRANË
705	581	DURRËS
105	81	LEZHË

RASTE SUKSESI INSTITUCIONE VENDORE

Ndër **36,494** rastet e zgjidhura të periudhës janar – dhjetor 2019, **582** prej tyre janë raste të spikatura suksesi. Qytetarët me besimin e dhënë drejt platformës së bashkëqeverisjes **shqiperiaqeduam.al** jo vetëm që fituan të drejtën e tyre, por edhe kontribuan në konstatimin e zyrtarëve dhe ndëshkimin e tyre, si dhe në përmirësimin e mëtejshëm të shërbimit.

INSTITUCIONE VENDORE	RASTE SUKSESI
TIRANË	64
ELBASAN	10
VLORË	12
KORÇË	5
DURRËS	6
FIER	3
LEZHË	2
KUKËS	1
BERAT	2
GJIROKASTËR	1
TOTAL	106

INSTITUCIONE QËNDRORE	RASTE SUKSESI
KRYEMINISTRIA*	68
MINISTRIA E DREJTËSISË	75
MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	14
MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	22
MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	207
MINISTRIA E ARSIMIT, SPORTIT DHE RINISË	34
MINISTRIA E BRENDSHME	18
MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	9
MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	3
MINISTRIA E MBROJTJES	2
MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	3
MINISTRIA E KULTURËS	3
MINISTRIA E SHTETIT PËR MBROJTJEN E SIPËRMARRJES	18
	TOTAL 476

*Rastet e suksesit janë të ASHK-së.

TURI I LLOGARIDHËNIES

Për forcimin e bashkëpunimit dhe promovimin e Platformës së Bashkëqeverisjes janë zhvilluar takime të dedikuara me qytetarët.

Gjatë vitit **2019**, nën udhëheqjen e Kryeministrit të Shqipërise, z. Edi Rama, Platforma e Bashkëqeverisjes zhvilloi takime në turin e **llogaridhënies** në qytetet e Tiranës, Beratit, Cërrikut, Korçës, Himarës, Durrësit, Vlorës, Rrëshenit, Hasit, Lushnjës, Elbasanit, etj.

Këto takime kanë shërbyer për të dhënë më shumë informacion rreth funksionimit të platformës dhe promovimin e saj, zgjidhjen e dhënë nga platforma për hallet shumëvjeçare e të stërzgjatura të qytetarëve përmes adresimit efikas e të menjëhershëm.

Lezhë, shkurt 2019

Pukë, mars 2019

Vlorë, mars 2019

Shkodër, prill 2019

Librazhd, prill 2019

PËR SHQIPËRINË QË DUAM

AGJENCIA PËR DIALOG DHE BASHKËQEVERISJE

PLAY STORE

APP STORE

www.shqiperiaqeduam.al