



**Platforma e
Bashkëqeverisjes**

Platforma "SHQIPËRIA QË DUAM"
raporti vjetor 2020
janar-dhjetor



www.shqiperiaqeduam.al



RAPORTIMI VJETOR

PLATFORMA

'SHQIPËRIA QË DUAM'

JANAR - DHJETOR 2020

Pavarësisht se 2020 ishte një vit shumë i vështirë, pas pasojave që na la tërmeti dhe pandemia që goditi, ashtu si në të gjithë botën, edhe vendin tonë, viti i tretë i platformës “Shqipëria që duam” tregoi se bashkëqeverisja mes qytetarëve dhe qeverisë është prioriteti ynë për zgjidhjen e merituar në kohë reale dhe se askush nuk është i vetëm përballë vështirësive.

Viti 2020 na vuri përballë një sfide: pandemia e Covid-19, sfidë të cilën arritëm ta menaxhionim në mënyrë efikase, duke u gjendur sa më pranë qytetarëve të izoluar, përmes *pop-up-it* për Covid-19 në Platformën e Bashkëqeverisjes.

Ngritja e rrjetit të koordinatorëve të biznesit iu dha rëndësinë dhe kujdesin e duhur zgjidhjes së problemeve me të cilat ndeshet biznesi, duke ndihmuar në kohë reale një nga motorët kryesorë të zhvillimit ekonomik në vend.

Këto tre vite na kanë vërtetuar se mjeti i duhur për të adresuar problemet e qytetarëve është përmes komunikimit në kohë reale. Me adresimin e problematikave në institucionet përkatëse dhe ndjekjen e tyre deri në zgjidhjen përfundimtare, ne kemi besim se po shërbejmë në pasjen e një administrate gjithmonë e më pranë qytetarëve.

“Shqipëria që duam” është e të gjithë shqiptarëve, në çdo cep të vendit dhe përtej kufijve. Platforma ndërhyr për çdo person që ka një hall duke ia zgjidhur brenda 10 ditëve.

Viti 2020 solli në portën e shqiperiaqeduam.al **29,742** ankesa qytetarësh dhe biznesesh, ku morën zgjidhje **10,090** prej tyre.

Mjafton të klikoni te shqiperiaqeduam.al, që zëri juaj të shprehë një ankesë/ sugjerim/ ide, e cila do të ulet në tavolinën e qeverisë për zgjidhje ose trajtim.



ANKESAT

ANKESA

TOTAL

TË ZGJIDHURA

● ANKESA IME (NIVEL QENDROR)

20,875

7,842

● ANKESA IME (NIVEL VENDOR)

5,191

1,120

● BIZNESI IM

3,676

1,128

29,742

10,090

GRAND TOTAL



INSTITUCIONI

TOTAL

20,875

ANKESA

TË ZGJIDHURA

7,842

ANKESA

● KRYEMINISTRIA	6,834	1,002
● MINISTRIA E DREJTËSISË	1,705	188
● MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	4,888	2,923
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	1,831	507
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	1,589	1,064
● MINISTRIA E ARSIMIT, SPORTIT DHE RINISË	1,185	827
● MINISTRIA E BRENDSHME	1,674	829
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	190	43
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	174	60
● MINISTRIA E MBROJTJES	158	66
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	488	285
● MINISTRIA E SHTETIT PËR RINDERTIMIN	75	34
● MINISTRIA E KULTURËS	58	12
● MINISTRIA E SHTETIT PËR DIASPORËN	26	2



BASHKIA

TOTAL

2,602

ANKESA

TË ZGJIDHURA

480

ANKESA

QARKU TIRANË

● TIRANË

2,189

355

● KAVAJË

42

2

● RROGOZHINË

2

0

● VORË

55

5

● KAMËZ

110

18

● ELBASAN

113

53

QARKU ELBASAN

● LIBRAZHD

25

9

● PËRRENJAS

9

7

● GRAMSH

23

15

● PEQIN

13

3

● BELSH

10

6

● CËRRRIK

11

7



TË ZGJIDHURA	TOTAL	B A S H K I A	
ANKESA	ANKESA		
49	146	VLORE	Q A R K U V L O R Ë
10	41	HIMARE	
16	23	FINIQ	
11	30	SELENICE	
24	102	SARANDE	
4	6	KONISPOL	Q A R K U K O R Ç Ë
23	34	DELVINË	
0	1	PREFEKTURË	
23	74	KORÇË	
8	14	MALIQ	
22	43	POGRADEC	
15	27	DEVOLL	
1	8	KOLONJË	
0	0	PUSTEC	



		TOTAL	TË ZGJIDHURA
B A S H K I A		9 1 8	3 4 9
		ANKESA	ANKESA
Q A R K U D U R R Ë S	● DURRËS	641	224
	● SHIJAK	36	10
	● KRUJË	65	17
Q A R K U F I E R	● FIER	100	50
	● PATOS	13	8
	● ROSKOVEC	10	7
	● LUSHNJË	11	6
	● DIVJAKË	33	20
	● MALLAKASTËR	9	7



TË ZGJIDHURA	TOTAL	B A S H K I A	
80	199		
ANKESA	ANKESA		
24	70	LEZHË	●
10	32	MIRDITË	●
25	64	KURBIN	●
14	17	KUKËS	●
3	9	HAS	●
4	7	TROPOJË	●

Q A R K U

LEZHË

Q A R K U

KUKËS



BASHKIA

TOTAL

354

ANKESA

TË ZGJIDHURA

79

ANKESA

QARKU BERAT

● BERAT

50

22

● KUÇOVË

15

5

● POLIÇAN

18

9

● URA VAJGURORRE

13

6

● SKRAPAR

11

5

● SHKODËR

103

28

QARKU SHKODËR

● VAU DEJËS

13

1

● MALËSI E MADHE

8

0

● PUKË

9

1

● FUSHË-ARRËZ

7

2



TË ZGJIDHURA	TOTAL	B A S H K I A	
70	214		
ANKESA	ANKESA		
16	53	GJIROKASTËR	QARKU GJIROKASTËR
6	27	TEPELENË	
7	19	MEMALIAJ	
4	14	KËLCYRË	
5	20	PËRMET	
5	9	LIBOHOVË	QARKU DIBËR
0	4	DROPULL	
6	25	DIBËR	
9	22	MAT	
7	12	KLOS	
5	9	BULQIZË	



BIZNESI IM

Rrjeti i koordinatorëve të biznesit funksionon bazuar në urdhërin e Kryeministrit nr.7, datë 20.01.2020, misioni i të cilit është referimi dhe trajtimi i ankesave, i nismave, sugjerimeve, iniciativave, denoncimeve për sjelle abuzime apo korruptive të cilat adresohen në platformën elektronike "Me ty për Shqipërinë që duam". Një veçori e rrjetit të kordinatorëve të biznesit është se trajton në përditshmëri dhe ndjek hap pas hapi të gjitha ankesat e biznesit të cilat i drejtohen institucioneve, deri në përgjigjen përfundimtare. Rrjeti i kordinatorëve të biznesit është i shtrirë në 29 institucione, në të gjitha ministritë dhe disa nga agjencitë kryesore të varësisë.



INSTITUCIONI

TOTAL

3,676

ANKESA

TË ZGJIDHURA

1,128

ANKESA

● KRYEMINISTRIA	184	42
● MINISTRIA E DREJTËSISË	68	26
● MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	922	301
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	1001	244
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	569	296
● MINISTRIA E ARSIMIT, SPORTIT DHE RINISË	119	26
● MINISTRIA E BRENDSHME	88	15
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	294	43
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	276	71
● MINISTRIA E MBROJTJES	22	4
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	0	0
● MINISTRIA E KULTURËS	120	60
● MINISTRIA E SHTETIT PËR DIASPORËN	0	0
● MINISTRIA E SHTETIT PËR MBROJTJEN E SIPËRMARRJES	11	0
● MINISTRIA E SHTETIT PËR RINDËRTIMIN	2	0



*Gjatë vitit 2020,
për shkak të pandemisë,
janë zhvilluar **3 interpelanca**
përmes **Platformës së Bashkëqeverisjes.***



INSTITUCIONI

INTERPELANCA TË ZHVILLUARA

- MINISTRIA E ARSIMIT, SPORTIT DHE RINISË
- MINISTRIA E DREJTËSISË
- MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME

1

1

1

TOTAL

3



TETOR 2020

1. Interpelancë me **Ministren e Drejtësisë**, Etilda Gjonaj dhe qytetarët e grupeve të interesit për ndihmën juridike të garantuar nga shteti.



TETOR 2020

2. Interpelancë me **Ministren e Arsimit**, Evis Kushi dhe grupi i interesit i përbërë nga psikologë dhe punonjës socialë, të interesuar për të qenë pjesë e shërbimit psiko-social në institucionet e arsimit parauniversitar.



NËNTOR 2020

3. Interpelancë me **Ministrin në detyrë për Evropën dhe Punët e Jashtme**, Gent Cakaj dhe grupin e interesit të përbërë nga përfaqësues të shoqatave, të shtypit dhe mediave shqiptare në Greqi dhe ekspertë të fushës, të interesuar për shërbimin konsullor për komunitetin shqiptar në Greqi.



NOTA IME

Për çdo institucion, zyrë, sportel, qytetarët mund të vendosin notën (nga 1-10) pas marrjes së një shërbimi.

Më poshtë notat e qytetarëve për nivelin e pëlqyeshmërisë së shërbimit gjatë vitit:



INSTITUCIONI

NUMRI I VLERËSIMEVE

NOTA MESATARE

● KRYEMINISTRIA	12	6.5
● MINISTRIA E FINANCEVE DHE EKONOMISË	2	1
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	4	4.5
● MINISTRIA E DREJTËSISË	5	3.4
● MINISTRIA E ARSIMIT RINISË DHE SPORTIT	3	1
● MINISTRIA E BRENDSHME	1	1
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	1	1
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	2	6
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	1	1



Ndër **10,090** raste të zgjidhura për periudhës janar – dhjetor 2020, **617** prej tyre janë raste të spikatura suksesi. Qytetarët dhe Bizneset me besimin e dhënë ndaj platformës së bashkëqeverisjes shqiperiaqeduam.al, jo vetëm që fituan të drejtën e tyre, por edhe kontribuan në konstatimin e zyrtarëve dhe ndëshkimin e tyre, si dhe në përmirësimin e mëtejshëm të shërbimit.

INSTITUCIONE VENDORE

RASTE SUKSESI

● TIRANË

32

● ELBASAN

3

● VLORE

5

● KORÇË

1

● DURRËS

4

● FIER

3

● LEZHË

4

● KUKËS

1

● SHKODËR

2

● DIBËR

1

TOTAL

56



INSTITUCIONE QENDRORE

RASTE SUKSESI

● KRYEMINISTRIA*	60
● MINISTRIA E DREJTËSISË	1
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	17
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	41
● MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	345
● MINISTRIA E ARSIMIT, SPORTIT DHE RINISË	17
● MINISTRIA E BRENDSHME	7
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	1
● MINISTRIA PËR EVROPËN DHE PUNËT E JASHTME	4

TOTAL

493

*Rastet e suksesit janë të ASHK-së.



INSTITUCIONE VENDORE

RASTE SUKSESI

● TIRANË

5

● ELBASAN

1

● VLORE

2

● SHKODËR

1

TOTAL

9



INSTITUCIONE QENDRORE

RASTE SUKSESI

● KRYEMINISTRIA*	3
● MINISTRIA E DREJTËSISË	1
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	4
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	12
● MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	26
● MINISTRIA E BRENDSHME	3
● MINISTRIA E TURIZMIT DHE MJEDISIT	4
● MINISTRIA E BUJQËSISË DHE ZHVILLIMIT RURAL	6

*Rastet e suksesit janë të ASHK-së.

TOTAL

59



Për zyrtarët e identifikuar nga hetimi administrativ si përgjegjës për mospërgjigjen dhe mosndjekjen e rasteve në kohë ndaj qytetarëve Platforma e Bashkëqeverisjes ka kryer rekomandimet përkatëse ndaj institucioneve.

Gjatë vitit 2020 janë marrë **42** masa ndëshkimore dhe ka nisur procesi administrativ për **35** të tjera.

INSTITUCIONI	MASA TË MARRA	NË PROCESS HETIMI ADMINISTRATIV
● MINISTRIA E ARSIMIT, SPORTIT DHE RINISË	17	1
● MINISTRIA E INFRASTRUKTURËS DHE ENERGJISË	13	30
● MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE	8	0
● MINISTRIA E FINANCËS DHE EKONOMISË	1	4
● MINISTRIA E BRENDSHME	3	0



NË NDIHMË TË QYTETARËVE GJATË PERIUDHËS SË PANDEMISË COVID-19

Platforma e Bashkëqeverisjes, përmes *pop-up-it* të krijuar në ndihmë të qytetarëve, gjatë periudhës së pandemisë, kontaktoi me qytetarët dhe iu dha zgjidhje kërkesave për asistencë shëndetësore, arsye familjare, arsye ekonomike, asistencë pensionistëve dhe arsye lëvizjeje brenda dhe jashtë vendit.



QARKU

SHQETËSIMET

32,962

PËRFUNDUAR

32,313

TOTAL

TOTAL

● TIRANA	13,635	13,619
● DURRËS	4,257	4,025
● FIER	2,916	2,911
● ELBASAN	2,586	2,489
● VLORE	2,393	2,392
● KORCË	2,110	2,101
● SHKODËR	1,460	1,173
● BERAT	1,161	1,159
● LEZHË	1,058	1,056
● GJIROKASTËR	490	490
● DIBËR	584	584
● KUKËS	314	314



QARKU

TOTAL

1,749

PËRFUNDUAR

1,738

RAPORTIME

RAPORTIME

● TIRANË

604

599

● DURRËS

218

218

● FIER

288

288

● ELBASAN

87

87

● VLORE

208

207

● KORCË

95

93

● SHKODËR

69

68

● BERAT

45

45

● LEZHË

79

77

● GJIROKASTËR

55

55

● DIBËR

42

42

● KUKËS

19

19



TOTAL	PËRFUNDUAR	QARKU	
RAPORTIME	RAPORTIME		
2,207	2,207		
1,034	1,034	TIRANË	●
37	37	DURRËS	●
221	221	FIER	●
169	169	ELBASAN	●
130	130	VLORE	●
70	70	KORCË	●
85	85	SHKODËR	●
290	290	BERAT	●
80	80	LEZHË	●
25	25	GJIROKASTËR	●
46	46	DIBËR	●
20	20	KUKËS	●



QARKU

TOTAL

16,659

PËRFUNDUAR

16,058

RAPORTIME

RAPORTIME

● TIRANË

6,849

6,849

● Durrës

2,420

2,199

● FIER

1,199

1,199

● ELBASAN

1,436

1,339

● Vlorë

1,088

1,088

● KORCË

1,329

1,329

● SHKODËR

704

421

● BERAT

469

469

● LEZHË

462

462

● GJIROKASTËR

254

254

● DIBËR

330

330

● KUKËS

119

119



TOTAL	PËRFUNDUAR	QARKU	
6,785	6,785		
RAPORTIME	RAPORTIME		
2,537	2,537		TIRANË ●
1,083	1,083		DURRËS ●
678	678		FIER ●
542	542		ELBASAN ●
484	484		VLORE ●
313	313		KORCË ●
367	367		SHKODËR ●
217	217		BERAT ●
284	284		LEZHË ●
98	98		GJIROKASTËR ●
95	95		DIBËR ●
87	87		KUKËS ●



QARKU

TOTAL

170

PËRFUNDUAR

136

RAPORTIME

RAPORTIME

● TIRANË

40

29

● DURRËS

41

30

● FIER

27

22

● ELBASAN

17

17

● VLORE

25

25

● KORCË

8

6

● SHKODËR

3

0

● BERAT

5

3

● LEZHË

4

4

● GJIROKASTËR

0

0

● DIBËR

0

0

● KUKËS

0

0



TOTAL	PËRFUNDUAR	QARKU	
4,760	4,760		
RAPORTIME	RAPORTIME		
2,571	2571		TIRANË ●
382	382		DURRËS ●
358	358		FIER ●
285	285		ELBASAN ●
237	237		VLORE ●
223	223		KORCË ●
232	232		SHKODËR ●
135	135		BERAT ●
149	149		LEZHË ●
58	58		GJIROKASTËR ●
62	62		DIBËR ●
69	69		KUKËS ●



QARKU

TOTAL

633

PËRFUNDUAR

633

RAPORTIME

RAPORTIME

● TIRANË

0

0

● DURRËS

76

76

● FIER

205

205

● ELBASAN

50

50

● VLORE

221

221

● KORCË

72

72

● SHKODËR

0

0

● BERAT

0

0

● LEZHË

0

0

● GJIROKASTËR

0

0

● DIBËR

9

9

● KUKËS

0

0



AGJENCIA PËR DIALOG DHE BASHKËQEVERISJE



PLAY STORE



APP STORE

www.shqiperiaqeduam.al